

The background features a large, light pink circle on the left and a larger, light gray ring on the right. The text is centered within the intersection of these shapes.

SOMPO JAPAN ÖZEL ONARIM HİZMETİ KILAVUZU

SOMPO JAPAN ÖZEL ONARIM HİZMETİ

HİZMET DETAYI

Sompo Japan Özel Onarım, poliçe vadesi süresince aracınızda sac kaporta, boya, deri, vinil, kumaş, plastik, ön cam aksamlarında oluşabilecek Sompo Japan Sigorta A.Ş. ve/veya onarımı yapacak servis tarafından onarımı mümkün görülen küçük ölçekli hasarların, özel tamir teknikleri ile aracınızın orijinalliği azami düzeyde korunarak, ücretsiz onarılması hizmetidir. Bu onarım hizmetleri parça değişimi olmadan azami düzeyde tamirat işlemlerini kapsamaktadır. Sompo Japan Özel Onarım kapsamında verilen teminatların detaylı açıklamaları ve kullanım limitleri ekte belirtilmektedir.

Sompo Japan Özel Onarım hizmetinden yararlanmak isteyen müşterilerimizin sigortalı beyanı ile poliçeye kaydedilmiş olan sigortalı adresleri esas alınmaktadır. Hizmet taleplerinizde Sompo Japan Özel Onarım servislerine poliçeniz ile randevu alarak müracaat etmeniz gereklidir. Bu onarım hizmeti sonucu poliçenizin Sompo Japan Sigorta A.Ş. tarafından yenilenmesi durumunda hasarsızlık indiriminiz etkilenmeyecektir.

Sompo Japan Özel Onarım hizmeti kapsamında yapılan onarımlar 2 (iki) yıl süre ile Sompo Japan Sigorta A.Ş. garantisi altındadır. Garanti hizmetleri güncel Sompo Japan Özel Onarım servis noktalarında verilir.

Bu hizmet Hususi-Otomobil, Jeep, Panelvan/Kamyonet (koltuk sayısı 4+1 ve üzeri), Minibüs (koltuk sayısı 14+1'den az) kullanım tarzlarındaki brüt ağırlığı azami 2.500 Kg olan araçlar için geçerlidir.



SOMPO JAPAN ÖZEL ONARIM HİZMETİ

HİZMET KAPSAMI VE ÖLÇÜ LİMİTLERİ

Boya Hasarlı Kaporta Ezik Onarımı

Aracın sac kaporta aksamı üzerinde dış darbelerle ilgili olarak meydana gelen, boyanın hasar gördüğü, 10 cm çapa kadar ezik, vuruks ve göçüklerin, “Puntolu Ezik Çektirme” tekniğı ile düzeltilerek eski haline getirilmesi hizmetidir. Bu hizmet ile sadece ezik, vuruks ve göçüklerin kaporta düzeltme işlemi yapılır. Kaportanın onarımı sonrasında gereken boya onarımı hasarın boyutuna göre “Küçük Yama” işlemi kapsam ve teminatları dahilinde ilaveten uygulanır.

Boya Onarımı “Bölgesel Çizik Yama”

Dış darbeler veya kötü niyetli hareketler sonucu, genellikle araçların kapı, çamurluk ve tampon bölgelerinde meydana gelen çizik, sıyrık gibi küçük ölçekli olan ve kaportada yapılacak herhangi bir işlem olmaksızın gerçekleşmiş boya hasarlarını kapsar. Bu yöntemle tamir edilen bölge mümkün olduğunca küçük tutulur ve sadece hasarlı bölge boyanır. Bu hizmet kapsamında;

- 30 cm’ye kadar kaportada oluşan sıyrık ve çizik hasarlarında,
- 20 cm’ye kadar tamponlarda oluşan sıyrık ve çizik hasarlarında tamirat yapılır.

Police vadesi içinde bir defa ile sınırlı olmak üzere, aracın tek bir yan cephesinde tek seferde oluşmuş, kaportanın zarar görmediğı ve onarımı yapan servis tarafından tek seferde gerçekleşmiş olarak değerlendirilen sıyrık, çizik gibi boya hasarları her 30 cm’lik hasar 1 teminat kullanımı kabul edilerek, yıllık azami limitten kalan hakları kadar onarım gerçekleştirilir.



SOMPO JAPAN ÖZEL ONARIM HİZMETİ

HİZMET KAPSAMI VE ÖLÇÜ LİMİTLERİ

Boyasız Kaporta Ezik Onarımı

Aracın kaporta aksamı üzerinde dış darbelere bağlı olarak meydana gelen, boyanın zarar görmediği, 5 cm çapa kadar olan ve onarımı yapacak servis tarafından onarımı mümkün görülen kaporta eziklerinin, herhangi bir boyama işlemi yapılmaksızın, özel aletler kullanılarak ve aracın orijinalliği korunarak araç hasarının onarılması işlemidir. Yapılan onarım işleminde tam sonuç alınabilmesi için, kaporta eziği olan bölgede sacın uzamamış, boyanın zarar görmemiş ve hasarlı panelin daha önce boyanmamış olması gerekir. Araç kaportasında ulaşılamayan veya arkası kapalı olan (kapı direkleri, marşpiyel gibi) bölgelerdeki kaporta ezikleri “Boyasız Kaporta Ezik Onarımı” hizmeti kapsamına girmez. Bu tür onarımlar, “Boya Hasarlı Kaporta Ezik Onarımı” ve “Bölgesel Çizik Yama” teminatları dahilinde değerlendirilir.

İç Döşeme Onarımı

Aracın iç döşemelerindeki plastik, deri, velur, kumaş ve halı kaplı aksamları üzerindeki, onarımı yapacak servis tarafından onarımı mümkün görülen sigara yanığı, çizik, yırtık, kopuk vs. gibi hasarların parça değiştirilmeden azami düzeyde tamir edilmesini kapsar. Bu hizmet kapsamında;

- 1 cm çapa kadar olan deri, vinil, kumaş, halı, plastik döşeme malzemelerinde oluşan sigara yanıklarında, *(Onarım yapılacak bölgede düşük miktarda doku kaybı olabilir. Ayrıca çok renkli, sık dokumalı kumaşlarda başarı oranı daha düşüktür.)*
- 5 cm çapa kadar olan deri, vinil, kumaş, halı döşeme malzemelerinde oluşan yırtıklarda ve plastik çizik ve çatlaklarında,
- 3 cm çapa kadar kopan parçası mevcut olan plastik döşeme malzemelerinde azami düzeyde tamirat yapılır.



SOMPO JAPAN ÖZEL ONARIM HİZMETİ

HİZMET KAPSAMI VE ÖLÇÜ LİMİTLERİ

Ön Cam Onarımı

Dış darbelerle ilgili olarak aracın ön cam yüzeyinde oluşan, onarımı yapacak servis tarafından onarımı mümkün görülen manda gözü, yıldız, kombine gibi kırıklar ve 10 cm'ye kadar çatlaklar teminat kapsamındadır. Cam hasarları onarımlarında onarım sonrası vurma noktasında görüşü engellemeyen, ihmal edilebilir ölçüde küçük bir iz kalır. Ön cam yüzeyinde oluşan hasarların hasar oluş tarihinden kısa süre sonra onarılması, cam tamirindeki başarı oranını da arttırmaktadır.

Plastik Tampon Onarımı:

Onarımı yapan servis tarafından onarımı mümkün görülen, araçların plastik ön ve arka tamponlarında hafif ve orta şiddetli darbeler sonucu meydana gelen; 20 cm çapa kadar olan tamponun dış ve iç yüzeyindeki yırtık, kopuk (kopuk parçanın mevcut olması dahilinde), çatlak, deformasyon gibi hasarların ve tampon ayaklarının temel plastik malzemesinde oluşan hasarların onarımını kapsar. Tampon boyama işlemi hizmete dahil değildir.

- 20 cm çapa kadar olan tampon hasarlarında, sigortalının Sampo Japan Özel Onarım teminatları dahilinde kullanmadığı “Boya Onarımı (Bölgesel Çizik Yama)” teminatı mevcut ise, bu hakkının tampon boyama işleminde kullanılmasını talep edebilir.
- 20 cm'yi aşan tampon hasarlarında onarım sonrası gereken boyama işlemi ve boyasız tabi plastik tampon hasarlarında tamir sonrası tamponun tamamına uygulanması gerekli pütürlü plastik kaplama/uyumlandırma işlemi teminat kapsamında değildir.



SOMPO JAPAN ÖZEL ONARIM HİZMETİ

HİZMET KULLANIMI İÇİN BAŞVURU & İLETİŞİM

HİZMET GRUBU	SOMPO JAPAN ÖZEL ONARIM HİZMET TANIMLARI	YILLIK ADET LİMİTİ
1. GRUP	BOYA HASARLI KAPORTA EZİK ONARIMI	POLİÇE SÜRESİNCE 4 ADET
	BOYA ONARIMI "BÖLGESEL ÇİZİK YAMA"	
2. GRUP	BOYASIZ KAPORTA EZİK ONARIMI	POLİÇE SÜRESİNCE 8 ADET
	İÇ DÖŞEME ONARIMI	
	ÖN CAM ONARIMI	
	PLASTİK TAMPON ONARIMI	

Polİçe süresi içinde verilecek hizmet adetleri, hizmet grupları bazında tabloda belirtilmiştir. Her bir hizmet grubu için belirlenmiş adetler, diğer hizmet grubuna aktarılamaz. Hizmet grupları dahilinde verilen yıllık kullanım adetlerinin hizmetler arasındaki dağılımı sigortalı tercihine tabidir. Ölçüsel limitler her hasar için ayrı değerlendirilecektir.

Sompo Japan Özel Onarım hizmet taleplerinizde Sompo Japan Özel Onarım servislerine kasko poliçeniz ile randevu alarak müracaat etmeniz gereklidir.

Sompo Japan Özel Onarım Hizmeti veren servislerin güncel adres ve telefon bilgilerine ulaşmak için www.sompojapan.com.tr adresini ziyaret edebilir veya **0850 250 81 81 Sompo Japan 7/24 Yardım Hattı'nı** arayabilirsiniz.

