

ARTI KONUT ÜRÜN KİTAPÇIĞI

1. GENEL

1.1. Sigorta Dışında Bırakılması Uygun Olmayan Haller

Bu tarifede belirtilen fiyat ve şartlar bir rizikonun tamamının sigortalanması halinde geçerlidir. Rizikonun sadece tehlikeli kısımlarının sigortalanması istendiğinde tatbik edilecek fiyat ve şartlar şirketimizce ayrıca belirlenir. Bir binanın müstakil mülkiyete tabi bir bölümünün sigortalanması halinde bu bölümün 634 sayılı kat mülkiyeti kanununun 4. maddesinde belirtilen ortak yerlerdeki hissesi iştirak nispetine göre sigortalanmış sayılır. Bir gayrimenkulün müstakil kısımları ile bunlara isabet eden müşterek kısımlardaki hisseler tek poliçe ile sigorta edilebilir. Ancak, müstakil mülkiyete tabi binaların yasa ile belirlenmiş olan müşterek mahallerinin tamamı veya bir kısmı ayrıca sigortalanabilir.

1.2. Sigorta Süresi

Bu tarifede yer alan fiyatlar bir yıllık sigorta sözleşmeleri esas alınarak düzenlenmiştir. Aşağıda belirtilen primler için gün esasına göre hesap yapılır:
Rizikoda meydana gelen değişiklik veya sigortalı şeylerin başka bir yere nakli dolayısıyla alınacak veya iade edilecek prim farkları; Sigortanın devamı sırasında sigorta bedelinin artırılması halinde esas poliçenin bitimine kadar işleyecek günlere ait primler; Başlangıçta bir seneyi aşan müddetle tanzim edilen sigortalarda sene küsuratı için alınacak primler; Sigortanın iptali veya sigorta bedelinin tenzili, sigortalı ve sigortacı tarafından vaki bir talep üzerine yapıldığı takdirde iade edilecek primler; Bir yıldan az bir süre için sigorta yapılması halinde kısa süreli sigorta tarifesi oranlarına göre prim hesap edilir.

1.3. Vergi ve Resimler

Sigorta mukavelesine, bedeline veya primine ilişkin olarak halen mevcut ve ileride konulabilecek vergi, resim ve harçlar sigorta ettirenden alınır.

2. POLİÇENİN STANDART OLARAK TABİ OLDUĞU ÖZEL KOŞULLAR

2.1. SİGORTALAMA KLOZU

Bu poliçe, sigorta konusu varlıkları ,poliçe üzerinde belirtilen bedeller kapsamında, Yangın Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortaları Genel Şartları, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortaları Genel Şartları na bağlı olarak, yine poliçe üzerinde Açıklamalar / Özel Koşullar /

Muafiyetler / Teminat Kozları bölümünde belirtilen ve Konut Sigortaları Poliçe Kitapçığı'nda detaylı olarak tanımlanan koşullar dahilinde temin eder.

2.2.PRİM ÖDEME ÖZEL KOŞULU

Sigortacının sorumluluğu primin veya ilk taksidin ödendiği tarihten başlar,Sigorta ettiren poliçe üzerinde vadeleri tayin ve tespit edilen herhangi bir taksidin vade gününün bitiminde ödememiş ise poliçe temerrüde düşer.Temerrüt gününü takip eden on beş gün içerisinde sigorta ettiren prim borcunu ödemediği takdirde bu müddetin bitiminden itibaren on beş gün süre ile sigorta teminatı durur. Bu sürenin sonuna kadar prim ödenmediği takdirde sigorta sözleşmesi herhangi bir ihtara gerek kalmadan feshedilmiş olur.

2.3.POLİÇE YENİLEMESİNE İLİŞKİN ÖZEL KOŞUL

Şirketimizin sigorta poliçesini vade bitiminde yenileme zorunluluğu yoktur.Yenilemenin yapılabilmesi için sigorta ettirenin talebi ve şirketimizin kabulü şarttır.Aksi takdirde sigorta sözleşmesi kurulmadığından şirketimizin sorumluluğu ortadan kalkar.

2.4.TARİHE BAĞLI HASARLAR İSTİSNA ÖZEL KOŞULU

Bilgisayar tarih sistemi ile miladi takvim tarih sistemi uyumsuzluğu sebebi ile elektronik olarak çalışan sistemlere bağlı olsun olmasın her türlü elektronik aksam, bilgisayar ve/veya bilgisayara bağlı herhangi bir aygıt ve ekipmanın normal performansının dışında çalışması, görevini yerine getirememesi ya da yanlış olarak yerine getirmesi sonucu oluşan tazminat taleplerini bu sigorta karşılamaz.

2.5.ENFLASYON ÖZEL KOŞULU

Bu poliçe enflasyon korumalı olup, sigorta süresi içinde sigorta konusu varlıkların (kasa muhteviyatı hariç) poliçe üzerinde belirtilen oran kadar ki değer artışlarını da temin eder. Ancak bir hasar anında, değer artışları taşınır ve taşınmaz varlıklar için ayrı ayrı hesaplanır ve artışlar hiçbir şekilde poliçe üzerinde belirtilen enflasyon oranını geçemez. Enflasyon özel klozu çerçevesinde hesaplanacak aylık enflasyon koruma oranı hiçbir durumda TÜİK tarafından ilan edilen ÜFE ve hasar tarihine kadar geçen sigorta dönemine denk düşen gerçekleşmiş aylık enflasyon oranını aşamaz. Bu özel kloz yangın sigortası Genel Şartlarının A-5 maddesinin 1. paragrafı, Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarının A-6 maddesi ve Cam Kırılması Genel Şartlarının 12. maddesinde yer alan eksik sigorta hükmünün kaldırıldığı şeklinde yorumlanamaz.

2.6. HASARSIZLIK İNDİRİMİ UYGULAMASI ÖZEL KOŞULU

Hasarsızlık İndirimi ; Poliçede herhangi bir hasar olmaması ve kesintisiz olarak yenilenmesi şartıyla,yıllara göre indirim yapılır. Hasar vukuunda, takip eden yenilemede tarife fiyatları

esas alınır. Kısa müddetli poliçelerde indirim yapılmaz. Deprem ve Fiba Hizmet primleri hasarsızlık indirimi kapsamı dışındadır.

Hasarsızlık İndirimi Transferi ; Konut Paket Poliçesi yaptırmak isteyen müşterilerimizin, başka bir sigorta şirketinde Konut Paket Poliçesi olması ve bu poliçenin en az son bir yıl süresince herhangi bir hasara maruz kalmamış olması ve durumun diğer sigorta şirketinden alınacak bir yazı ile belgelendirilmesi durumunda (söz konusu şirketlerin acentelerinden alınacak yazılar kabul edilmez), müşterimiz hasarsızlık indiriminden yararlanır.

2.7.KİRA KAYBI

Türk Yangın Sigortası Genel Şartlarındaki hükümler saklı kalmak koşuluyla, Poliçede teminat altına alınan risklerden herhangi birinin gerçekleşmesi halinde sigortalının kira kaybı aşağıdaki özel kloz dahilinde teminat altına alınmıştır.

Sigortalı Kiracı ise Kiracının Kira Kaybı : Poliçe üzerinde belirtilmiş olan teminatların kapsamına giren herhangi bir hasarın gerçekleşmesi sonucu peşin ödenmiş kiranın iade alınamayan kısmı şeklinde tanımlanmıştır.Kiracının kira kaybı sigortasında ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, toplam sigorta bedelinin %15'i ile sınırlı olmak şartıyla hasar tarihi ile kirası peşin ödenmiş müddetin bitim tarihi arasındaki devreye gün hesabıyla isabet edecek kira bedeli tutarıdır.

Sigortalı Malik ise Malikin Kira Kaybı : Poliçe üzerinde belirtilmiş olan teminatların kapsamına giren herhangi bir hasarın gerçekleşmesi sonucu beklenen kiranın alınamaması şeklinde tanımlanmıştır. Malik veya intifa hakkı sahibinin kira kaybı sigortasında ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, toplam sigorta bedelinin %15'i ile sınırlı olmak şartıyla hasar tarihinde kirada veya işgal altında bulunan kısımların 6 ayı geçmemek üzere tamiri veya yeniden inşaatı için eksper tarafından tesbit edilecek müddete isabet eden kira bedeli tutarıdır.

2.8. İZOLASYON HASARLARI ÖZEL KOŞULU

Yangın Sigortası Genel Şartlarındaki hükümleri saklı kalmak koşuluyla, bu teminat ile sürekli yağın yağmur yada kar sonucu, sigortalı konutun dış cephe duvarlarından, çatısından yada pencere ve/veya kapı aralarından giren/sızan kar veya yağmur suyunun sigorta konusu mesken içinde meydana getirdiği boya,badana,kirlenme veya onarım masrafları poliçe vadesi içinde bir olayla sınırlı olmak kaydı ile maksimum 500.-TL ye kadar teminat kapsamına dahil edilmiştir.

Teminat dışında kalan haller

Police vadesinden önce meydana gelmiş olan hasarlar
Isı farklılıkları sonucu oluşan terleme/rutubetlenme / küllenme hasarları
Dış cephe ve çatıda oluşan hasarlar
İzolasyon masrafları.

2.9.DAİN-İ MÜRTEHİN (REHİN ALACAKLISI) ÖZEL KOŞULU

Bu sigorta poliçesi, poliçede yazılı primin ödenmiş olması şartı ile, poliçede Dain Mürtehin (rehinli alacaklı) sıfatıyla yer alan kurumun/şahsın yazılı muvafakatı olmaksızın iptal edilemez. Ancak sigortacı poliçeye konu rizikolardan birinin gerçekleşmesi halinde Yangın Sigortası Genel Şartları B.8.4 Md'si ,Hırsızlık Genel Şartlarının B.7. Md'sinin son paragrafı uyarınca akdi feshetme hakkına haizdir.

Sigortacı kısmi hasar nedeniyle, fesih hakkını kullandığı takdirde, bu fesih; ihbarın postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra hüküm ifade eder ve feshin hüküm ifade ettiği tarihten itibaren prim iadesi yapılır.

Bu hususlar taraflar arasında peşinen kabul edilmiştir.

2.10. HASAR EK BELGE İSTİSNA KLOZU

İş bu hasar ek belge istisna klozu ile, hasar sonrasında sigorta bedelinin eksildiği hallerde, sigortalıya sorulmaksızın ve herhangi bir ekprim talep edilmeden sigorta bedeli hasar öncesi bedeline yükseltilir.

2.11.DÖVİZ KLOZU

İşbu poliçe teminatına giren bir hasarda eğer poliçe Yabancı Para Cinsinden düzenlenmiş ise tazminat ödemesi ve muafiyet uygulaması hasar oluş tarihindeki kararlaştırılan Merkez Bankası Döviz satış kuru esas alınarak Türk Lirası olarak; prim tahsilatı da taksitlerin ödendiği tarihlerdeki aynı bankanın döviz satış kuru esas alınarak, TL olarak yapılacaktır.

2.12.EKSİK SİGORTA ÖZEL KOŞULU

Yangın sigorta genel şartları A5 maddesi dahilinde sigorta sözleşmesi kapsamında olabilecek herhangi bir hasar sonucu ödenecek azami tazminat poliçede yazılı sigorta bedelleriyle sınırlı olacaktır. Kısmi hasarlarda poliçede belirtilen sigorta bedeli ile gerçek bedel arasındaki fark %20 kadar veya daha az ise eksik sigorta uygulaması yapılmayacaktır. Farkın %20'i aşması halinde eksik sigorta uygulaması yapılır.

2.13.EV ÇOKLUĞU İNDİRİMİ ÖZEL KOŞULU

Söz konusu indirim yenilemesi gelen ve/veya yeni düzenlenecek bina teminatı olan poliçelerde, bildirilen müşteri/TC Kimlik numarasına ait başka bir bina teminatı olan Konut

Paket Poliçesi olup olmadığı sistem tarafından kontrol edilmek suretiyle gerçekleştirilir. Uygulanacak indirim oranı, GLKHHKNH-Terör, Deprem ve Yanardağ Püskürmesi teminatları ve Fiba 7/24 Yardım Hizmet kapsam dışında tutularak, diğer tarife fiyatlarının tümüne uygulanır.

2.14.BEYANA AYKIRILIK KLOZU:

Sigortacı bir hasar halinde, sigortalının poliçede belirtilen şart ve özel indirim durumlarına uymaması halinde, yangın sigortaları genel şartlarına göre işlem yapılır. Her halukarda doğru uygulanmayan indirimlerden dolayı hasar ödemelerinde hasar tutarının asgari %10 u hasardan tenzil edilir. Yanlış uygulandığı tespit edilen indirim ise poliçeden kaldırılır. Riziko adresi,yapı tarzı ve ve boş kalma süresi ile ilgili yanlış beyan olduğu durumda hasar ödemesi yapılmayacaktır.

3. POLİÇE KAPSAMI

İş bu poliçe belediye hudutları içinde yer alan,tam kagir(betonarme karkas)konut binaları ve bu binalarda bulunan ev eşyaları için geçerlidir.

Bu paket poliçe ile aşağıda belirtilen teminatlar standart olarak verilir.

1. Yangın, Yıldırım, İnfilak
2. Sel veya Su Baskını
3. Dahili Su
4. Fırtına
5. Hava Taşıtları Çarpması
6. Kara Taşıtları Çarpması
7. Yer Kayması
8. Duman
9. Kar Ağırlığı
10. GLK.HH.KNH.Terör
11. Dolu
12. Dekorasyon
13. Hırsızlık
14. Cam Kırılması (aynalar dahil)
15. Elektrik Hasarları
16. Komşulu Mali Mesuliyet
17. Ev Sahibine/Kiracıya Karşı Mali Sorumluluk
18. İkametgah Değişikliği Masrafları
19. Enkaz Kaldırma Masrafları
20. Kişisel 3. Şahıs Mali Mesuliyet

21. Ferdi Kaza Ölüm/Sürekli Sakatlık
22. Yeni Değer
23. Eksik Sigorta
24. Ses ve görüntü cihazları kazaen kırılma
25. Kiracının Kira Kaybı
26. Fiba Sigorta 7/24 Yardım

Bu paket poliçe ile aşağıda belirtilen teminatlar isteğe bağlı olarak verilir.

27. Deprem
28. Temeller Deprem
29. Temeller Yer Kayması
30. Deniz Taşıtları Çarpması
31. Hukuksal koruma
32. Çevreye Ait Peyzaj
33. Ağaç Devrilmesi
34. Nakil Halindeki Ev Eşyası
35. Yakıt Sızması
36. Elektrik Hasarına Bağlı Gıda Bozulması
37. Kazı Sonucu Yer Kayması
38. Kazan, Jeneratör, Elekt. Mot.
39. Elektronik Cihaz

3.1. VARLIKLARIN TANIMLARI

Sahip olduğumuz sigortalanabilir değerler iki ana grup altında toplanmıştır. Bunlar konut olarak kullanılan bina ve içersinde bulunan eşyalardır.

Konut: İçinde sınai faaliyet yapılmayan, muhafaza ve satış gayesiyle mal bulundurulmayan ve her ne şekilde olursa olsun ticari bir gaye ile kullanılmayan ve sadece ikametgah olarak kullanılan binalar ve muhteviyatıdır.

Bina: Sigortalı konut ve konutun dışındaki müstemilat , garaj , su deposu , kömürlük gibi eklentiler ile konutun içinde veya üzerinde bulunan her çeşit sabit tesisat , güneş enerjisi, pergole, asansör ve yürüyen merdivenler , yıldırımlik , televizyon anteni gibi konutu tamamlayan şeyler , temeller ve istinat duvarları sigorta bedelinin kapsamı içindedir.

Bina bedeline eklenmek şartıyla bina bedelinin %10'nuna kadar, bahçe ve çevre duvarları , rıhtımlar , teraslar , iskeleler , çeşmeler , konut dışındaki heykeller , sarnıç ve havuzlar gibi şeyler de bu tanım kapsamı içine dahil edilebilir.

Binaya Ait Sabit Kıymetler : Binaya ait sabit kıymetler, elektrik, doğal gaz, su saatleri, kombi, uydu anteni, güneş kollektörü, kalorifer vb. Kıymetlerden oluşmaktadır.

Müşterek Mülkiyetler : Sigortalı konut binası ile birlikte müşterek olan ve sigorta sahibinin hisesine isabet eden; temeller ve ana duvarlar, bağımsız bölümleri ayıran ortak duvarlar tavan ve tabanlar, avlular, genel giriş kapıları, antreler, merdivenler, asansörler, sahanlıklar, koridorlar ve buralardaki genel tuvalet ve lavabolar, kapıcı daire veya odaları, genel çamaşırılık ve çamaşır kurutma yerleri, genel kömürlük ve ortak garajlar, elektrik, su ve havagazı saatlerinin korunmasına mahsus olup; bağımsız bölüm dışında bulunan yuvalar ve kapalı kısımlar, kalorifer daireleri, kuyu ve sarnıçlar, yapının genel su depoları, sığınaklar; Her kat malikinin kendi bölümü dışındaki kanalizasyon tesisleri ve çöp kanalları ile kalorifer, su, havagazı ve elektrik tesisleri, telefon, radyo ve televizyon için ortak şebeke ve antenler, sıcak ve soğuk hava tesisleri; Çatılar, bacalar, genel dam terasları, yağmur olukları, yangın emniyet merdivenleri temin olunmaktadır. Kat mülkiyeti kanununa giren her türlü ortak tesisat teminata dahildir.

Yapı Grupları

Tarifede binalar yapı çeşitleri bakımından dört gruba ayrılmıştır.

Tam Kagir Yapı Grubu : Dış ve iç duvarlarıyla tavan ve tabanları beton, taş, tuğla veya briket gibi yanmaz malzeme ile yapılmış olan binaları kapsar. (Tavanı çelik konstrüksiyon ve üzeri eternit veya madeni levha gibi yanmaz malzemeyle kaplı olan yapılar da bu grup içinde kabul edilir).

Yığma Kagir Yapı Grubu : Karkas olmayan ve taşıyıcı duvarları moloz taş, kesme taş, tuğla veya boşluklu, boşluksuz beton briket gibi malzeme ve döşeme; merdiven ve tavanları beton veya betonarme olan yapılarıdır.

Yarı Kagir Yapı Grubu : Dış duvarları beton, taş, tuğla, briket ve madeni levhalardan olup, taban ve tavanları ahşap, çatısı kiremit, eternit veya madeni levhalar gibi yanmaz malzemelerle örtülü bulunan binalarla, çatısı ve direkleri madeni olan sundurmaları kapsar.

Kagir Olmayan Yapı Grubu : Yukarıdaki gruplara girmeyen ve ahşap, çatma, bağdadi ve kerpiç gibi yangına mukavemeti daha az olan binaları kapsar.

Mevcut Yapıda bulunan Konak/Villa İnşaat sınıfı literatürde rastlanmaması nedeniyle kaldırılmış, bunların bina inşaat brim maaliyeti gerekirse Bina Katsayısı ile ilişkilendirilerek yükseltilebilecektir.

Temel : Sigortalanan rizikoya ait bina temelini kapsar (Bina sigorta bedelinin %10'u kadar alınır)

Ev Eşyası : Sigortalıya ve kendisiyle birlikte oturan aile bireyleri veya birlikte yaşadığı kişiler ve çalışanlarına ait konut içerisinde bulunan aşağıda detayları yazılı eşya, kıymetli eşya, camlar ve aynalar olarak tanımlanmıştır. Bu kapsama, oyun konsolu(play station vb.), uydu alıcı receiver, dvd player, plazma tv, konut dışındaki garaj, bahçıvan evi gibi eklentilerde bulunan ev ve kişisel eşyalar (Ipod, cep telefonu, amfi ve taşınabilir bilgisayar), ayrıca antika değeri olmayan gitar, piano vb. müzik estrümanları da dahildir. Her türlü motorlu taşıtlar, karavanlar, tekneler ve bunların aksesuar ve yedekleri ile canlı hayvanlar eşya kapsamına girmez. Her türlü kıymetli evrak, modeller, kalıplar, belgeler, el yazmaları, mihlanmamış kıymetli taşlar, inciler ve benzerleri, çubuk külçe ve meskük altın(kulplu veya kulpsuz) vesair kıymetli madenler eşya kapsamına dahil değildir.

Değerli Eşya : Değerli eşya ile sigortalanacak evdeki sigortalıya ait sanat veya antika değeri olan tablo, heykel, biblo, ruhsatlı silahlar resim, kitap, gravür, yazı, halı ve benzerleri ile kürk, ipek halı, altın, gümüş ve sair kıymetli maden ile bunlardan mamül eşyadır. Listelenmek kaydıyla eşya bedelinin %15'ine kadar primsiz, azami %30'unu kadar verilir.

Kasa Muhteviyat : Mücevher, değerli taş, inci ve benzerleri, (kaplamalar dahil) her türlü ziynet eşyası, saatler, kastedilmektedir. (Toplam eşya bedelinin % 20'si ile sınırlıdır) .

Cam ve Aynalar : Poliçe üzerinde belirtilen riziko adresindeki konutta bulunan kapı ve pencere camları ile duvara sabitlenmiş aynalar ve ayrıca camdan mamül masa, sehpa ve vitrin camlarıdır. Bunların dışındaki cam ve benzeri malzemedan yapılmış eşyaları kapsamaz.

Dekorasyon : Sigortalanan rizikoya ait boya, badana, kağıt, kartonpiyerleri, parke, banyo ve mutfak dolapları, lavabo ve klozetleri kapsar. (Bina+Eşya bedelinin %20 ile sınırlıdır.)

Elektronik Cihaz Klozu

Elektronik cihaz sigortalarında; sigortalı konutta bulunabilecek 5 yaşından küçük klima ve bilgisayarlara "Elektronik Cihaz All Risks Sigortası Genel Şartları" çerçevesinde teminat verilmiş olup, her bir hasarda 50.-YTL'den az olmamak üzere hasar bedelinin % 10'u oranında tenzili muafiyet uygulanır

İstisnalar:

Sigortalı konut dışında kullanım,

Her türlü yazılım/programlar teminat haricidir

Fiba Sigorta Electronic Data Exclusion klozu hükümlerine tabidir.

Garanti kapsamındaki hasarlar,

5 yaşından büyük olan cihazlar.

Fotoğraf makinaları,telsiz telefon,elektrikli mutfak aletleri(robot,mikser vb.)

Özel Şartlar

Hasarlanan cihazın tam ziya olması halinde, hasarlı cihazın hasar tarihindeki muadilinin bedeli kadar tazminat ödenecektir.

Elektronik Cihaz sigortalarında, sigorta bedeli YENİ İKAME BEDELİ olmalıdır.YENİ İKAME BEDELİ bir cihazın yaptığı işi aynı verimlilikte yapabilecek aynı kapasiteye sahip, yeni modelcihazın satın alma ve işler hale getirme bedelidir.YENİ İKAME BEDELİ üzerinden sigortalanmış cihazlarda meydana gelebilecek bir hasar anında eksik sigorta kuralları uygulanacaktır.

Sigortalı kıymetlerin normalişlemesinden ve mutad kullanılmasından doğan aşınma ve yıpranmalardan veya çürüme,paslanma,korozyon,erezyon veya oksidasyondan, atmosferik ve sair şartların sebebiyet verdiği tedrici bozulmalar teminata dahil değildir.

Belli bir süre kullanımı sonrası aşınma sonucu değişmesi gereken ömürlü parçalar (sigorta, conta, kayış, rulman, vs.) ile sarf malzemeleri ve elektronik bilgi işlem sistemlerinde kayıt edilen bilgiler dahil olmak üzere manyetik disk, bant, kart ve düz metin formları ve benzer bilgi ortamının fiziki hasarları sonucu ziya ve hasarları teminata dahildir.

Hasarlanan herhangi bir parçanın piyasadan temin edilmemesi ve cihazın kullnılmaz hale gelmesi durumunda ödenecek tazminat tutarı, hasarlı parçanın muadilinin bedeli kadar olacaktır.

4. POLİÇE ÜZERİNDE BELİRTİLMİŞ İSE GEÇERLİ OLAN TEMİNATLARA İLİŞKİN KLOZLAR

4.1. YANGIN, YILDIRIM, İNFİLAK

Türk Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla; Bu sigorta ile yangının, yıldırımın, infilakın veya yangın ve infilak sonucu meydana gelen duman, buhar ve hararetin sigortalı mallarda doğrudan neden olacağı maddi zararlar, sigorta bedeline kadar temin olunmuştur.

4.2. SEL VEYA SU BASKINI

Yangın sigortası ile birlikte verilmesi halinde aşağıda belirtilen klozun eklenmesi kaydıyla teminata dahil edilebilir.

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla: Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla;

- 1-Sigorta konusu şeyler civarındaki nehir, çay, dere ve kanalların taşmasının,
- 2-Denizlerin gelgit olayları ve deniz depremi (tsunami) dışında kabarmasının,
- 3-Yağışlar nedeniyle meydana gelen sel veya su baskınının,
- 4-Pis suların kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından yağışlar nedeniyle geri tepmesinin,
- 5-Her ne sebeple olursa olsun yeraltı sularının,

riziko konusu kıymetlerde doğrudan sebep olacağı zararlar teminata ilave edilmiştir.

“Rizikonun Bulunduğu Kat” sorusunun cevabı B-Bodrum katı, Ç-Çatı Katı, F-Çok katlı binada dubleks/tripleks (zemin ve bodrum), H-Çok katlı binada dubleks/tripleks (En üst kat ve çatı katı), Z-Zemin (Giriş katı) ise ve riziko adresinin aşağıda belirtilen il ve ilçeler olması durumunda aşağıda belirtilen sel-su muafiyet notu teklif/poliçe basımına yansımaktadır;

- İller : Artvin, Rize, Giresun, Edirne, Antalya, Kocaeli, AfyonKarahisar, Hatay
- ilçeler: Balıkesir- Edremit ilçesi, (Tokat-Turhal ilçesi),

SEL VEYA SU BASKINI TEMİNATI MUAFİYETİ;

Sel veya su baskını teminatı kapsamına giren her bir hasarda, aynı sigortalıya ait ve aynı riziko adresindeki sigorta teminatının bina ve/veya eşyayı (Değerli eşya, Dekorasyon, Kasa) kapsamı halinde bilumum her birinin sigorta bedelleri üzerinden ayrı ayrı % 2 oranında tenzili muafiyet uygulanır. Her bir hasarda uygulanacak azami toplam muafiyet 1.500 Euro ile sınırlıdır.

Teminat Dışında Kalan Haller

- 1-Bina içindeki veya dışındaki su borularının patlaması, depolarının patlaması veya taşması sonucu meydana gelen zararlar,
 - 2-Kalorifer tesisatının patlaması, dahili su, yağmur derelerinin ve oluklarının taşması sonucu meydana gelen zararlar,
 - 3-Sel veya su baskını sonucu dahi olsa yer kayması nedeniyle meydana gelen zararlar,
 - 4-Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde riziko mahali dahilindeki kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların sebep olacağı zararlar,
 - 5-Denizlerin gelgit olayları ve deniz depremi (tsunami) sonucu kabarması nedeniyle meydana gelen her türlü hasar,
- İşbu sel veya su baskını teminatı sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

4.3. DAHİLİ SU

Yangın sigortası ile birlikte verilmesi halinde aşağıda belirtilen klozun eklenmesi kaydıyla teminata dahil edilebilir.

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla:

- 1-Sigorta konusu bina içindeki, su depo ve sarnıçlarının, su borularının; kalorifer kazan, radyatör ve borularının; temiz veya pis su tesisatının patlaması, taşması, sızması, tıkanması, kırılması ve donmasının doğrudan sebep olduğu zararlar,
- 2-Yağmur sularının, kar veya buzların erimesi sonucu meydana gelen suların, çatı veya saçaktan sızması; su olukları veya yağmur derelerinin tıkanması veya taşması sonucunda bina içine giren suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- 3-Kapatılması unutulmuş musluklardan akan suların taşmasının doğrudan sebep olacağı zararlar,
- 4-Donma sonucu tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen zararlar ile teminat kapsamına giren zarara yol açan tesisatın onarılması maksadıyla duvarın açılması ve kapatılması için yapılan masraflar,
- 5-Yağışlar nedeniyle meydana gelmediği takdirde kanalizasyon ve fosseptik çukurlarından geri tepen pis suların doğrudan sebep olacağı zararlar,
- 6-Şehir su şebekesinin arızası nedeniyle sebep olacağı zararlar, teminata ilave edilmiştir. Yukarıda belirtilen su tesisatları devamlı kontrol edilecek, gereken tamirat zamanında yaptırılacak ve kış başında dona karşı gerekli önlemler alınacaktır. Bina uzun süre boş bırakıldığı takdirde, su tesisatına bağlı ana musluk kapatılacak ve tesisat boşaltılacaktır.

Teminat Dışında Kalan Haller

- 1-Donma sonucu dışında tesisatta ve tesisata bağlı cihazlarda meydana gelen bozulma, aşınma, eskime gibi zararlar,
- 2-Baca deliklerinden, damda bırakılan açıklıklardan, açık bırakılan pencere ve kapılardan içeri giren suların sebep olacağı zararlar,
- 3-Kar veya buzların atılması masrafları,
- 4-İzolasyon yetersizliği ve/veya kaybı nedeniyle yağmur ve kar sularının binanın dış cephe veya terasından veya pencere, kapı ve pervazlarından (açıklarından) sızması ve/veya girmesi nedeniyle meydana gelen zararlar ile tedrici nemlenme ile ısı farkı nedeniyle oluşan terleme, küflenme ve benzeri nedenlerden kaynaklanan hasarlar,
- 5-Akvaryum suyu sızması ile oluşan zararlar,
- 6-Her ne sebeple olursa olsun yeraltı sularının riziko mahalline sirayeti nedeniyle meydana gelen hasarlar.

4.4. FIRTINA

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla; Yağmur, kar, dolu ile beraber olsun olmasın münhasıran fırtına (10 metre yükseklikte hızı, saniyede 17.1 metre "7 bofor"dan fazla esen rüzgarlar) veya fırtına sırasında rüzgarın sürüklediği veya attığı şeylerin çarpması sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller

1-Denizlerin, çay, dere veya kanalların fırtına da dahil olmak üzere, her ne sebeple olursa olsun kabarak riziko konusu kıymetlerde doğrudan meydana getireceği her türlü zarar.

İşbu fırtına teminatı sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

4.5. HAVA TAŞITLARI ÇARPMASI

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla Uçakların ve diğer hava taşıtlarının çarpması veya düşmesi ile bunlardan parça veya bir cisim düşmesi sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller

Sigortalı, sigortalının usul ve fūruu ile sigortalının çalıştırdığı veya fiil ve hareketlerinden sorumlu bulunduğu kimseler tarafından kullanılan taşıtların sebep olacağı zararlar.

İşbu hava taşıtları teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

4.6. KARA TAŞITLARI ÇARPMASI

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla

Motorlu ve motorsuz kara taşıt araçlarının sigortalı şeylere çarpması sonucu doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller

Sigortalı, sigortalının usul ve fūruu ile sigortalının çalıştırdığı veya fiil ve hareketlerinden sorumlu bulunduğu kimseler tarafından kullanılan taşıtların sebep olacağı zararlar.

İşbu kara taşıtları teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen

beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

4.7. YER KAYMASI

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla; Sigortalı binanın inşa edilmiş olduğu arsada veya civarında vuku bulan yer kayması veya toprak çökmesi sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar ile sel veya su baskını nedeniyle meydana gelen yer kayması ve toprak çökmesinden doğan zararlar teminata ilave edilmiştir.

Aksine Sözleşme Yoksa Teminat Dışı Kalan Haller

Sigortalı bina civarında yapılan kazılar nedeniyle meydana gelen yer kayması ve toprak çökmesinden doğan zararlar.

Eğer riziko adresi İstanbul/Avcılar, Esenyurt veya Büyükçekmece ise poliçe basımlarında aşağıdaki muafiyet notu yer almaktadır;

“Yer kayması teminatından kaynaklanan hasarlarda toplam sigorta bedeli üzerinden %10 muafiyet uygulanacaktır.”

Teminat Dışında Kalan Haller

- 1-Deprem veya yanardağ püskürmesi nedeniyle meydana gelen yer kayması ve toprak çökmesinden doğan zararlar,
- 2-Yer kayması riskinden bağımsız olarak, binanın mutad olarak oturmasından ileri gelen hasarlar,
- 3-Sigortanın başlamasından önce sigortalı kıymette yer kaymasının resmi makamlarca tespit edilmesi.

İşbu yer kayması teminatı sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

4.8. DUMAN

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla

Bir boru veya menfezle bacaya bağlanmış ısıtma ve pişirme cihazlarının münhasıran ani, mutad dışı veya kusurlu şekilde işlemesi nedeniyle çıkan duman sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller

- 1- Ocak ve şöminelerden çıkan dumanların sebep olduğu zararlar.
 - 2- Binaların dış kısımlarında ve açıktaki şeylerde meydana gelen duman zararları.
- İşbu duman teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

4.9. KAR AĞIRLIĞI

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla;

- 1-Yoğun kar yağışından sonra, çatı üzerinde biriken karın veya buzun gerek ağırlığı gerekse kayması ve/veya düşmesi nedeniyle, sigorta konusu bina ve içindeki şeylerde doğrudan meydana gelecek zararlar,
- 2-Kar ağırlığı nedeniyle çatıda meydana gelen hasar dolayısıyla bina içindeki sigortalı şeylerde kar, dolu veya yağmur sebebiyle meydana gelecek ıslanma sonucu meydana gelen zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller

- 1-Çatı üzerinde kar ağırlığının etkisiyle hasar olmaksızın; karın, dolunun, yağmurun veya eriyen karın bina içine sızması sonucu meydana gelecek zararlar.

- 2-Açıktaki şeylerde meydana gelecek zararlar.

İşbu kar ağırlığı teminatı sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

4.10. GREV LOKAVT, KARGAŞALIK, HALK HAREKETLERİ, KÖTÜ NİYETLİ HAREKETLER VE TERÖR

4.10.1. Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla;

Yangına sebebiyet vermiş olsun, olmasın; grev, lokavt, iş anlaşmazlığı, kargaşalık veya halk hareketleri sırasında meydana gelen olaylar ve bu olayları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelen bütün zararlar teminata ilave edilmiştir.

Muafiyet

Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri hasarlarında , hasarın %5'i oranında muafiyet uygulanır.

Teminat Dışında Kalan Haller

Kloz konusu olaylar sırasında olsa dahi, üretim düşmesi, sigortalı şeylerin kirlenmesi, paslanması, çürümesi kalite kaybı gibi dolaylı zararlar teminat dışındadır.

İşbu grev, lokavt, kargaşalık, halk hareketleri teminatı sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ek olarak bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

4.10.2. Kötü Niyetli Hareketler

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla;

Grev, Lokavt, Kargaşalık, Halk Hareketleri klozunda belirtilen olaylarla ilgili olmaksızın, sigortalı ve sigortalının usul ve furuu dışındaki herhangi bir kimsenin kötü niyetli hareketi ile bu olayları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı şeylerde doğrudan meydana gelen yangın ve infilak sonucu hariç bütün zararlar teminata ilave edilmiştir.

İşbu kötü niyetli hareketler teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

Kötü Niyetli hareketlerden kaynaklanan hasarlarda , hasarın %5'i oranında muafiyet uygulanır

4.10.3. Terör

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu sigortalı şeylerde meydana gelen zararlar teminata ilave edilmiştir. Kloz konusu olayların doğrudan veya dolaylı sonucunda meydana gelse dahi, sigortalı kıymetlerin kısmen veya tamamen kullanılamaz hale gelmesine sebep olacak biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle ortaya çıkacak bütün zararlar teminat kapsamı dışındadır.

Terörden kaynaklanan hasarlar da , hasarın %5'i oranında muafiyet uygulanır.

4.11. DOLU

Yangın Sigortası Genel Şartlarındaki hükümler saklı kalmak kaydıyla, fırtına ile beraber olsun olmasın dolu ve dolu fırtınası sonucu sigortalı şeylerde doğrudan doğruya meydana gelecek zararlar teminata dahil edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller:

- 1-Açıktaki şeylerde meydana gelecek zararlar
- 2-Bahçe veya tarladaki ekili mahsul ve seralar

4.12. HIRSIZLIK

Türk Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarındaki hükümler saklı kalmak koşuluyla;

A.1. Sigortanın Konusu

Bu sigorta ile poliçede belirlenen sigortalı yerde hırsızlık veya hırsızlığa teşebbüsün;

- 1.1. Kırma, delme, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek,
- 1.2. Araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle girilerek,
- 1.3. Kaybolan, çalınan veya haksız yere elde edilen asıl anahtarlar veya anahtar uydurarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle girilerek,
- 1.4. Sigortalı yerlere gizlice girip saklanarak veya kapanarak,
- 1.5. Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle, yapılması halinde sigortalı kıymetlerde doğrudan meydana gelen maddi kayıp ve zararlar, teminat altına alınmıştır.

ÖZEL ŞARTLAR:

Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarındaki hükümler dahilinde sağlanmıştır.

Poliçe üzerinde belirtilmiş teminat klozları çerçevesinde Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarının Ek sözleşme ile teminata dahil edilebilecek maddelerinden A.4.3, 4.4 ve 4.7 fıkraları da teminata dahildir.

Binaya ait sabit kıymetlerin hırsızlığı bina bedelinin %1'i ile sınırlıdır.

Konut dışında rahatlıkla kullanılabilir görsel ve işitsel cihazlar; walkman, cep telefonu, discman, ipod vb. Riziko adresinde yaşanacak hırsızlık neticesinde yılda bir kereye

mahsus olmak üzere olay başına ve yıllık toplam azami 1.000.-tl limit ile teminat kapsamındadır.

Mücevher, altın ve sair kıymetli madenlerden mamul ziynet eşyası, kıymetli taşlar, inciler ile bunların benzerleri için ancak en az 75 kg ağırlığında taşınamaz çelik kasada veya duvara gömülü veya sabitlenerek taşınabilir özelliği olmayan kasada saklanmak kaydıyla teminata dahildir. 2.000 TL'yi aşmayan Nakit para ,mücevher, altın ve sair kıymetli madenlerden mamul ziynet eşyası, kıymetli taşlar, inciler vb. için hırsızlık hasarlarında bu şart aranmaz.

İstisnalar:

Aşırma ve kaybolmalar teminat haricidir.

Hırsızlık rizikosu gerçekleştiği anda, rizikonun bulunduğu bina ve riziko adresinde ikamet eden(ikamet kaydı olan) kimsenin bulunmadığının tespiti halinde, iş bu poliçedeki hırsızlık, hırsızlığa teşebbüs teminatı geçersiz olup; bu durumda gerçekleşen hasarlar da teminat dışında olacaktır.

Konutta yemek, içmek maksadıyla bulundurulan ve/veya parfüm, kolonya, makyaj malzemesi, sigara vb. kişisel tüketime yönelik sürekli kullanımda olan her türlü malzeme teminat haricidir.

Sanat değeri olmasa dahi her çeşit koleksiyon teminat haricidir.(İçki, pul, kitap, cd, dvd, para, silah, takı, kurutulmuş hayvan/bitki, oyuncak, maket vb.)

Evcil hayvanların çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi teminat kapsamı dışındadır.

Gözlükler, kontak lensler, işitme cihazları teminat kapsamı dışındadır.

4.13.KAPKAÇ VB. GASP OLAYLARI TEMİNAT KLOZU :

Poliçede eşya sigortası bulunması şartı ile Sigortalı veya kendisiyle birlikte yaşadığı aile bireylerinin ikametleri dışında buldukları sırada üzerlerinde ve/veya yanlarında bulundurdukları kişisel eşyalar; Ziynet Eşyası, Cep Telefonları, Taşınabilir Bilgisayarlar, Güneş Gözlükleri, Saatler çalınması ve nakit para (azami 250.-TL), ehliyet, kimlik ve benzeri belgelerin yeniden çıkartılabilmesi için yapacağı masrafları belgelendirilmek kaydıyla olay başına ve yıllık toplam azami 1.000.-TL limit ile kapkaç ve gasp olayları bu klozla hırsızlık teminatı kapsamına dahil edilmiştir. Bu teminat T.C hudutlarında gerçekleşen ve Jandarma veya Polis tarafından tutanak tutulmuş olaylar için geçerlidir. Sigortalı/sigorta ettiren, mücbir sebepler dışında olayın meydana gelmesini takip eden en geç 2(iki) işgünü içerisinde sigortacıya başvurarak, olay sonrası resmi makamlarca düzenlenen evrakın birer

nüsha ile birlikte sigortacının talep edeceği diğer hasar evrakını sigortacıya ulaştırmakla yükümlüdür.

4.14. CAM KIRILMASI

Türk Cam Kırılması Sigortası Genel Şartlarındaki hükümler saklı kalmak koşuluyla, Cam Kırılması genel şartları çerçevesinde poliçe üzerinde belirtilen konutta bulunan kapı ve pencere camları ile aynalar ve ayrıca camdan mamül masa, sehpa ve vitrin camlarının kırılma neticesinde uğrayacakları zararları temin eder.

4.15. ELEKTRİK HASARLARI

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla: Atmosferik elektriğin, normal ve anormal bir elektrik akımının elektrik jeneratörlerine, transformatörlere, elektrik cihazlarına, dağıtım şebekesine veya bunların ayrılmaz ekleri ile yan ekipmanlarına ve sigortalı konutta bulunan elektrikli ve elektronik cihazlara doğrudan doğruya veya dolaylı olarak verebileceği maddi zararlar teminat altına alınmıştır.

Sigortanın geçerli olabilmesi için; elektrik makina ve motorlarının topraklama ve emniyet tertibatının geçerli şartlara uygun olarak yapılmış olması gerekir.

Teminat Dışı Kalan Haller: Her türlü elektrik lambaları, sigortaları, elektronik tüpler, eskimeden veya makinanın bozulması ve kırılmasından veya herhangi bir mekanik işleştikten kaynaklanan hasarlar ile dağıtım şebekelerinin ve hidrolik cihazların maruz kalacakları parçalanma, kırılma ve çatlama hasarları teminat kapsamı dışındadır

4.16. KOMŞULUK MALİ SORUMLULUK

Malikin veya kiracının komşuluk sorumluluğu poliçe üzerinde belirtilen teminatlar(doğal afetler hariç)kapsamına giren herhangi bir olayın gerçekleşmesi ve sirayeti nedeniyle komşu bina ve mallarına vereceği zararları toplam sigorta bedelinin %15'ine kadar karşılar. Komşulara vereceği zararlar dolayısıyla malik veya kiracının komşulara verilen zararın ve zararın giderilmesi ile ilgili ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, Yangın Poliçesi Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak bina ve muhteviyatın değeridir.

4.17. EV SAHİBİNE/KİRACIYA KARŞI MALİ SORUMLULUK

4.17.1.Kiracının Malike Karşı Sorumluluğu:

Kiracının malike karşı sorumluluğu poliçe üzerinde belirtilen teminatlar(doğal afetler hariç)kapsamına giren herhangi bir olayın gerçekleşmesi ve sirayeti nedeniyle veya kira ve

kullanım kaybına sebebiyet vermesinden doğacak zararları **toplam sigorta bedelinin %15'ine** kadar karşılar.

Kiralanan verilecek zarar dolayısıyla kiracının malike karşı sorumluluğu sigortasında ödenecek tazminat hesabında esas tutulacak kıymet, inşa tarihinden itibaren meydana gelen eskime payı düşülmek suretiyle hasar yer ve tarihindeki rayiçlere göre binanın bulunacak inşa kıymetidir. Bina yeniden inşa edilmeyecekse, tazminat miktarı binanın hasardan bir önceki iş günü alım-satım kıymetinden arsa kıymeti düşülerek bulunacak miktarı geçemez.

Kira veya intifa kaybına sebebiyet vermeleri dolayısıyla, kiracının malike karşı sorumluluğu sigortasında ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, bir seneyi geçmemek üzere, hasar tarihinde kirada bulunan kısımların tamiri veya yeniden inşası için tespit edilecek süreye isabet edecek olan kira bedelidir.

4.17.2. Malikin veya İntifa Hakkı Sahibinin Kiracıya Karşı Sorumluluğu: Malikin veya intifa hakkı sahibinin kiracıya karşı sorumluluğu poliçe üzerinde belirtilen teminatlar(doğal afetler hariç)kapsamına giren herhangi bir olayın gerçekleşmesi ve sirayeti nedeniyle vereceği zararları **toplam sigorta bedelinin %15'ine** kadar karşılar.

Malikin kiracıya karşı sorumluluğu kiralanan bina sebebiyle doğacak hukuki sorumluluğu karşılar ve ödenecek tazminatın hesabında esas tutulacak kıymet, kiracıya ait eşya ve emtianın, Yangın Poliçesi Genel Şartları hükümlerine göre bulunacak değerdir.

4.18. İKAMETGAH DEĞİŞİKLİĞİ MASRAFLARI

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla: Poliçe üzerinde belirtilmiş olan teminatların kapsamına giren herhangi bir hasarın gerçekleşmesi sonucu konut binasının oturulamaz hale gelmesi nedeniyle tamir veya yeniden inşası için gerekli makul bir süre için makul ölçüdeki masraflardır. İkametgah Değişikliği Masrafları teminatı yıllık toplamda poliçede belirtilen limitle ve azami 6 ay ile sınırlıdır. Sigortacının ödeyeceği tazminat tutarı hiçbir durumda poliçe üzerinde yeralan toplam sigorta bedelini aşamaz. Yangın mali mesuliyeti, kira kaybı ve hasar nedeniyle yapılacak ikametgah değişikliği masrafları sigortalarında sigortacının azami sorumluluğu toplam sigorta bedelinin % 10'i ile sınırlıdır.

4.19. ENKAZ KALDIRMA MASRAFLARI

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla: Poliçe üzerinde belirtilmiş olan teminatlar kapsamına giren herhangi bir hasarın gerçekleşmesi sonucu oluşan enkazın kaldırılmasına yönelik masraflar, olay başına poliçe üzerinde belirtilen limit kadar

teminata dahil edilmiştir. Sigorta bedelinin % 4'ü ile sınırlı olarak enkaz kaldırma masrafları teminata dahildir

4.20. KİŞİSEL 3. ŞAHİS MALİ MESULİYET

Bu sigorta ile sigortacı, sigorta ettiren ve poliçede belirtilen birlikte yaşadığı aile bireylerinin ve hizmetkarları ile varsa gerekli tıbbi bakımı yapılan evcil hayvanların günlük yaşamları sırasında üçüncü kişilere verebilecekleri zararlar nedeniyle ortaya çıkabilecek kişisel sorumlulukları ile sigortalının aile reisi sıfatı ile üçüncü şahıslara karşı sorumluluğunu bu özel şartlar ve ilişik Üçüncü Şahıslara Karşı Hukuki Sorumluluk Sigortası Genel Şartları dahilinde temin eder

İstisnalar :

3. Şahıslara Karşı Hukuki Sorumluluk Sigortası Genel Şartları istisna hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Her türlü borç sözleşmesinden kaynaklanan sorumluluklar, Kira, ödünç alma, depozit ve benzeri sözleşmelere göre tevdi olunan şeylerin kaybolması veya hasara uğraması nedeniyle ortaya çıkan sorumluluklar, sigorta ettiren ve birlikte sigortalı olanların kastından ileri gelen zararlar, her türlü netice zararı ve çevre kirliliğinden kaynaklanan zararlar, başka bir sigorta ile temin olunan sorumluluklar, sigorta ettiren ve birlikte sigortalı olanların birbirlerine karşı olan sorumlulukları, sigortalı veya sigortalının aile üyelerinin uğrayacağı bedeni ve maddi zararlar, bir sözleşmenin yerine getirilmesine veya özel bir anlaşmaya dayanan sorumluluklar, bulaşıcı hastalıklardan doğan sorumluluklar, her türlü mesleki sorumluluklar ile işletme faaliyetleriyle ilgili sorumluluklar ve ürün sorumluluklar, bir arsa veya binanın; sahibi, intifa hakkı sahibi veya kiracısı olunması vb. nedenlerle oluşacak her türlü mal sahibi, kiracı ve komşuluk mali sorumluluk halleri, sigortalıların emanet ve ariyetinde bulunan malların ziya ve hasarları, motorlu kara nakil araçlarıyla römork ve karavanların, deniz ve hava nakil vasıtalarının, asansörlerin yol açacağı kaza ve olaylardan kaynaklanan sorumluluklar, kara, hava, su sporları ve avlanma ile ilgili faaliyetlerin yol açtığı sorumluluklar, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında meydana gelecek zarar ve ziyanlar, sigortalıların sahibi olduğu evcil kedi ve köpekler dışındaki evcil olsun veya olmasın tüm hayvanların açtığı zarar ve ziyanlar, Manevi tazminatlar, 'Cezai' ve "cezai işlem gerektiren" zararlar ve dolaylı hasarlar sigorta teminatı dışındadır.

4.21. FERDİ KAZA

Ferdi Kaza Teminatı eşya sigortasının yapılması kaydı ile verilir ve Sigorta Kapsamı, ailenin tüm fertleri için düzenlenir; bir kişi için düzenlenmez.

Bu sigorta ile sigortacı, sigortalı T.C. sınırları dahilinde, kaza tarihinden asgari 30 gün öncesinden beri birlikte oturan aile bireylerini kapsar. Bu hususun, bağlı bulunulan

muhtarlık kayıtlarıyla tespiti şartı ile ikemetgah dahilinde, sigorta süresi içinde ve günün 24 saatinde meydana gelecek bir kaza neticesinde uğrayacakları ölüm dahil bedeni zararları bu özel şartlar ile ilişik Ferdi Kaza Sigortaları Genel Şartları dairesinde temin eder.

Sigorta aile reisi ve aile bireylerinden medeni hakları kullanma ehliyeti olan herhangi biri tarafından yaptırılabilir ve aşağıdaki iki teminatı kapsamaktadır.

Vefat Teminatı; Konut Sahibi ve Aile Bireyleri sigorta süresi içinde teminat kapsamına giren bir kaza neticesinde ölmesi halinde azami toplam limit dahilinde kanuni varislerine ödenir

Sürekli Sakatlık Teminatı; Konut Sahibi ve Aile Bireyleri sigorta süresi içinde teminat kapsamına giren bir kaza neticesinde sürekli sakat kalması halinde kısmi sakatlık derecesine göre ödenir. Sürekli kısmi sakatlık halinde genel şartlarda yer alan cetveldeki oranlar dahilinde ödeme yapılır.

4.22. YENİ DEĞER

Binaların sigorta değeri, poliçenin yapıldığı tarihte, binaların bulunduğu yerdeki rayiçlere göre yeniden inşa kıymetidir (yeni değer). Eşya sigorta değeri poliçenin yapıldığı tarihte yenilerinin tedarik edilmesi için ödenecek bedeldir.

Ancak hasara uğrayan varlıkların rayiç bedeli ile “yeniden ikame bedeli” arasındaki farkın% 20 den fazla olması halinde bu koşul geçerliliğini yitirir.

Tazminatın Ödenmesi (Yeniden inşa, ikame veya tamir şartı)

Tazminat ancak binaların yeniden inşa veya tamir edilmeleri, makinelerin yenilerinin alınması veya yeni parçalarla tamir edilmeleri halinde yukarıda hesaplandığı şekilde ödenir. Yeniden inşa, alım veya tamir işi üç yıl içinde yerine getirilmezse tazminatın eskime, aşınma ve kullanılmadan doğan kısmı ödenmez. Ancak sigorta mukavelesinin akdinden sonra ortaya çıkan mucbir sebepler dolayısıyla yeniden inşa, alım veya tamir işi bu süre içinde gerçekleştirilmezse tazminatın eskime, aşınma ve kullanılmadan doğan kısmı da ödenir.

Yeni değer sigortası binalara (yeniden inşası mümkün olmayanlar hariç), sabit makinelere (elektrik ve elektronik makine ve motorları hariç) ve ev eşyalarına (Değerli eşya ve kasa muhteviyatı hariç) uygulanır.

4.23. EKSİK SİGORTA

Sigortalı bina ve eşyanın poliçede kayıtlı yeni değerinin, hasardan bir gün önceki değerinden %20'ye kadar eksik olması durumunda, ilgili genel şartların eksik sigortaya ilişkin hükümleri uygulanmayacak; gerek bina, gerekse eşyanın sigorta değerinin hesabında

eskime, aşınma ve kullanımdan doğan bir indirim yapılmayacaktır.%20'yi aşan kısmında tazminat iki yeni değer arasındaki nispete göre ödenir..

4.24.SES VE GÖRÜNTÜ CİHAZLARI KAZAEN KIRILMA

Türk Yangın Sigortası Genel Şartlarındaki hükümler saklı kalmak koşuluyla, Bu teminat sigorta konusu konutta ev eşyaları arasında bulunan video kamera, fotoğraf makinesi, konut dışında rahatlıkla kullanılabilir şarjlı elektronik cihazlar ve taşınabilir bilgisayarlar hariç sigorta konusu konutta bulunan ev eşyaları arasında bulunan televizyon,plazma, radyo-teyp, müzik seti, video cihazları ve kişisel bilgisayarların ve varsa elektronik güvenlik sistemlerinin konut dahilinde harici ve görülebilir nedenlerin yol açtığı kazalar sonucu uğrayacağı maddi zararların eşya teminatı kapsamında karşılamaktadır. Bu teminat kapsamında ödenebilecek toplam tazminat her bir cihazın kaza tarihindeki eskime aşınma payı düşülmek suretiyle bulunacak yeniden satın alma değerini aşmaması koşuluyla eşya bedelinin %10'u ile sınırlıdır.

4.25. FİBA SİGORTA 7/24 YARDIM

5. İSTEĞE BAĞLI OLAN TEMİNATLARA İLİŞKİN KLOZLAR

5.1. DEPREM ve YANARDAĞ PÜSKÜRMESİ TEMİNATI

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla; Deprem, deniz depremi (tsunami) ve yanardağ püskürmesinin doğrudan veya dolaylı neden olacağı yangın, infilak, yer kayması veya toprak çökmesi sonucu meydana gelenler dahil bütün zararlarla, temeller ve istinat duvarları teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller

Yangın Sigortası Genel Şartları aksine, deprem veya yanardağ püskürmesinin sebebiyet vereceği yangın ve infilaklarda, sigortalı şeylerin kaybolmasından doğan zararlar.

Muafiyet

Deprem veya yanardağ püskürmesinin sebep olacağı yangın dışındaki zararlarda sigortacılar, 72 saatlik devamlı bir süre içinde meydana gelen zararın poliçe üzerinde belirtilen müşterek sigorta oranı ve muafiyet tutarı düşülerek kalan kısmından sorumludur.

İhtarlar

1) Sigorta ettiren, 72 saatlik sürenin bitiminden ve her halde rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren en geç beş gün içinde durumu sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

2) İşbu deprem teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

Deprem ve yanardağ püskürmesi sigorta bedeli :

Zorunlu Deprem Sigortasına tabi binalar için; bina yangın sigorta bedeli ile Zorunlu Deprem Sigortası için belirlenen teminat bedeli arasındaki farktır. Zorunlu Deprem Sigortası kapsamı dışında kalan konut binaları için; yangın sigorta bedeline eşittir.

Eşya sigorta bedeli:

Eşya deprem bedeli, yangın sigorta bedeline eşittir.

Temeller ve istinat duvarları bina teminatı alınmış olmak kaydıyla teminat altındadır. Deprem ve yanardağ püskürmesi teminatına ait fiyat, prim ve şartlar poliçede açıkça gösterilir.

İnşa halindeki yapıların, inşaatın bitiminde ulaşacağı değer üzerinden ve inşaatın başlangıcından bitimine kadar olan süreyi kapsamak şartıyla deprem ve yanardağ püskürmesi rizikosuna karşı sigortalanması halinde tarife fiyatlarının %50'si uygulanır.

Deprem bölgeleri ayırımında, T.C. Bayındırlık ve İskan Bakanlığı tarafından hazırlanan ve en son yayınlanmış olan "Türkiye Deprem Bölgeleri Haritası" esas alınacaktır.

Deprem ve Yanardağ Püskürmesi teminatı ile ilgili olarak tarifede belirtilen yapı tarzlarının tanımı aşağıdaki gibidir:

Çelik veya betonarme karkas yapılar: Çelik veya betonarme taşıyıcı karkas bulunan yapılardır.

Yığma kagir yapılar: Karkas olmayan ve taşıyıcı duvarları moloz taş, kesme taş, tuğla veya boşluklu, boşluksuz beton briket gibi malzemeden yapılan, döşeme, merdiven ve tavanları beton veya betonarme olan yapılardır.

Diğerleri: Yukarıdaki gruplara girmeyen yapılardır.

Deprem ve Yanardağ Püskürmesi teminatı, yangın sigortasına ek olarak ve yangın sigorta sözleşmesinin bitim tarihini aşmamak üzere, yangın rizikosunu temin eden şirket tarafından verilir. Ancak 587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'ye tabi bağımsız bölüm veya binalara Zorunlu Deprem Sigortası (Doğal Afet Sigortaları Kurumu poliçesi) yapılmadan yangın sigortasına ek olarak Deprem ve Yanardağ Püskürmesi teminatı verilemez.

587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'ye tabi bağımsız bölüm veya binalarda, yangın sigortasına ek Deprem ve Yanardağ Püskürmesi teminatı, Zorunlu Deprem Sigortası yapılmış olması kaydı ile ve Zorunlu Deprem Sigortası ile verilen teminatın üzerindeki kısım için yapılır. Bu durumda sigorta şirketi, Zorunlu Deprem Sigortası poliçesine esas teşkil eden teminat bedelinin üzerinde kalan miktardan sorumludur. 587 sayılı Kanun Hükmünde Kararname kapsamı dışında kalan sivil rizikolara alt binaların ve muhteviyatının Deprem ve Yanardağ Püskürmesi'ne karşı sigortasında Tarife fiyatları %25 arttırılarak uygulanacaktır.

Deprem bölgelerinin tesbiti için Deprem Bölgeleri bölümüne bakınız.

Enflasyon koruması aşağıda belirtilen esaslar doğrultusunda uygulanır.

Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Sigortalarında Enflasyona karşı koruma :
Enflasyona endeksli yangın sigorta sözleşmelerine Deprem ve Yanardağ Püskürmesi teminatının ilave edilmesi halinde enflasyon nedeniyle taraflarca kararlaştırılan teminat artış oranı poliçede açıkça yazılır ve Tarife fiyatları, belirlenmiş olan teminat artış oranının yarısı kadar arttırılır ve aşağıdaki kloza poliçede yer verilir.

Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Sigortası Kapsamında Sigorta Teminatının Enflasyon Nedeniyle Arttırılması İle İlgili Poliçeye Eklenecek Kloz

“Enflasyona karşı koruma amacıyla Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Sigortasında taraflarca kararlaştırılan ve aşağıda belirtilen oranda teminat artışı verilebilir. Bu durumda sigorta primi teminat artış oranının yarısı kadar arttırılarak tespit edilir. Enflasyon nedeniyle azami teminat artış oranı : %....”

Muafiyet aşağıda belirtilen esaslar doğrultusunda uygulanır.

Deprem ve Yanardağ Püskürmesi Sigortalarında Muafiyet: Her bir bina hasarında, bina sigorta bedeli üzerinden en az %2 oranında bulunacak tenzili muafiyet uygulanır

634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu kapsamındaki binalarda her bir bağımsız bölüm ayrı sigorta konusu olarak değerlendirilir. **Her bir ev eşyası hasarında eşya sigorta bedeli üzerinden tarife fiyatlarından indirim yapılmaksızın en az %5 oranında bulunacak tenzili muafiyet uygulanır.**Sigortalı ve Sigortacı muafiyet oranının arttırılarak %10 şeklinde uygulanması hususunda anlaşabilirler. Bu durumda Tarife fiyatlarından %20 oranında indirim yapılır. Sigortacı hasarın sigortacının sorumlu olduğu sigorta bedeline uygulanan muafiyet miktarını aşan kısmından sorumludur. Muafiyet uygulaması açısından Deprem ve Yanardağ Püskürmesi için her bir 72 saatlik dönem bir hasar sayılır.

5.2. DEPREM TEMELLER

5.3. TEMELLER YER KAYMASI

5.4. DENİZ TAŞITLARI ÇARPMASI

Yangın Sigortası Genel Şartları Hükümleri Saklı Kalmak Kaydıyla Motorlu veya motorsuz deniz taşıtlarının sigortalı şeylere çarpması sonucu doğrudan meydana gelecek zararlar teminata ilave edilmiştir.

Teminat Dışında Kalan Haller

Sigortalı, sigortalının usul ve furuu ile sigortalının çalıştırdığı veya fiil ve hareketlerinden

sorumlu bulunduğu kimseler tarafından kullanılan taşıtların sebep olacağı zararlar. İşbu deniz taşıtları teminatı, sigorta ettirenin, Yangın Sigortası Genel Şartları'nda öngörülen beyan yükümlülüğüne ilaveten bu klozla ilgili sorulara ilişkin yazılı ve imzalı cevaplarına dayanılarak verilmiştir.

5.5. HUKUKSAL KORUMA

Hukuksal Koruma Sigortası genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydı ile sigortalının taraf olduğu ve yükümlülükleriyle ilgisi olan hukuksal uyuşmazlıkların, sulh yahut ilgili yargılama usulleri çerçevesinde giderilmesinde hukuksal çıkarlarının korunması için yapılması gereken gider ve diğer edimleri temin edilmiştir. Sigortacı sigortalıya, poliçede gösterilen taşınmaz malın tamamının veya bir bölümünün poliçede gösterilmek kaydıyla kiralayana, kiracısı veya aynı hak sahibi sıfatlarından biri veya hepsine bağlı olarak doğabilecek uyuşmazlıklar için koruma sağlar. Teminat konusu davada hükmedilen tazminat yükümlülüklerini kapsamamakta olup, sadece vekalet ücreti, danışmanlık ücreti, hakem ücreti, teminat akçesi, icra masrafı, temyiz, karar düzeltme, ihtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları gibi dava masraflarını içermektedir.

5.6. ÇEVRE DÜZENLEME VE PEYZAJA TEMİNAT

Poliçe üzerinde bedelleri belirtilen sigortalıya ait peyzaj düzenlemesi, bitki örtüsü dahil (sel-su baskını, fırtına, kar ağırlığı, hırsızlık riskleri hariç) teminata dahil edilmiştir. Peyzaj alanının çevresinin çevre duvarı ve/veya çit, tel örgü v.b. şekilde korunaklı olması şartıyla, sigortacının sorumluluğu olay başı ve yıllık toplamda 3.000 TL ile teminata dahildir.

5.7. AĞAÇLARIN, DALLARIN, DİREKLERİN VE AYAKLI FENERLERİN ÇARPMASI VEYA DÜŞMESİ

Türk Yangın Sigortası Genel Şartları'ndaki hükümler saklı kalmak koşuluyla; Poliçe üzerinde belirtilen riziko adresindeki konutun bahçesinde bulunan ağaçların, dalların, direklerin ve ayaklı fenerlerin; fırtına, şiddetli rüzgar ve 3. şahıslara ait araçların çarpması nedeniyle düşmesi sonucu bina ve eşyalara doğrudan vereceği zararlar teminata dahil edilmiştir.

İstisnalar: Konut bahçesinde bulunmayan nesnelerin vereceği zararlar teminat kapsamı dışındadır. Bu nesnelerin kendilerine gelen zararlar teminat kapsamı dışındadır.

5.8. NAKİL HALİNDEKİ EV EŞYALARINA TEMİNAT

İşbu poliçe ile teminat altına alınan "eşyanın" Türkiye Cumhuriyeti sınırları dahilinde nakil esnasında ve , bakım, tamir, onarım ya da kuru temizleme veya vestiyer hizmeti için konutun dışında, ilgili işlemi gerçekleştirecek riziko adreslerinde buldukları süre içerisinde, işbu poliçe ile temin edilen rizikoların gerçekleşmesi nedeni ile uğrayacakları hasarlar poliçede belirtilen limitle teminat kapsamına dahil edilmiştir.

- Bu teminatla ilgili yapılacak hasar başvurularında teminata konu eşyanın ilgili üçüncü şahıslara teslim tarihinde alınan evrakın sigortacıya ibraz edilmesi gereklidir.

- **İstisnaları :**

- Herbir hasarda minimum 80 USD muafiyet uygulanır.
- İlgili adreslerdeki işletmecinin mesleki kusuru veya hatalı işçiliği nedeniyle oluşabilecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.
- Her türlü altın, ziynet eşyası ve sanat eserleri işbu teminatın kapsamı dışındadır.
- ECS Sigortası kapsamında yaşanabilecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

5.9.YAKIT SIZMASI ÖZEL KOŞULU

Yangın Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla , Sabit ısıtma tesisatında meydana gelebilecek yakıt sızmalarının sigortalı kıymetlere verebileceği hasarlar teminat altındadır.

İstisnalar:

Boru hatlarında oluşacak zararlar, tankın ve tanka bağlı her türlü ekipmanın tamirinden dolayı oluşacak zararlar teminat kapsamı dışındadır.

Yakıtın depolandığı tankın yaşının 10 ve üstünde olması halinde bu teminat geçerli değildir.

5.10. ELEKTRİK HASARLARINA BAĞLI GIDA (BUZDOLABI VE DERİN DONDURUCULARDA BULUNAN) BOZULMASI

Türk Yangın Sigortası Genel Şartlarındaki hükümler saklı kalmak koşuluyla Elektrik hasarı kapsamına giren herhangi bir olay neticesinde söz konusu mahalde bulunan buzdolabı ve/veya derin dondurucuların hasarlanarak çalışmaması sebebiyle; buzdolabı ve/veya derin dondurucuların içerisindeki gıda maddelerinin bozulması teminat kapsamındadır.

5.11. KAZI SONUCU YER KAYMASI

Türk Yangın Sigortası Genel Şartlarındaki hükümler saklı kalmak koşuluyla, sigortalı bina çevresinde yapılan kazılar neticesinde meydana gelecek yer kayması ve toprak çökmesinden oluşan riskler teminat altına alınmıştır.

5.12. KAZANLAR - JENERATÖRLER - ELEKTRİK MOTORLARI İÇİN BOZULMA

TEMİNATI Kalorifer kazanı, jeneratörler, elektrik motorları ve havalandırma sistemlerinde meydana gelecek arıza ve hasarlar Türk Makine Kırılmasa Genel Şartları'na istinaden teminat kapsamına alınmıştır. Her bir hasarda makine başına minimum 200-USD muafiyet

uygulanacaktır. Her bir hasarda sigortacının sorumluluğu makina başına bina sigorta bedelinin %10'unu aşmayacaktır.

İstisnalar: Makine Kırılması Genel Şartları'nda belirtilen istisnalar ve garanti kapsamına girebilecek hasarlar. Elektrik hasarları klozu kapsamına giren hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

5.13 Konut Ürünüyle birlikte verilen ELİT ACİL SAĞLIK Teminatı

A- ELİT ACİL SAĞLIK SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

- 1- SİGORTANIN KONUSU
- 2- TANIMLAR
- 3- SİGORTACININ SORUMLULUĞUNUN BAŞLAMASI
- 4- SİGORTANIN SÜRESİ
- 5- SİGORTAYA KABUL
- 6- SİGORTANIN TEMİNATLARI
 - 6.1. Acil Tedavi Teminatı (Yıllık)**
- 7- TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER
- 8- TAZMİNAT ÖDEMELERİ
- 9- TAHSİLAT ŞEKLİ
- 10- SİGORTA TEMİNAT VE PRİMİNDE DEĞİŞİKLİK
- 11- SİGORTANIN YENİLENMESİ
- 12- POLİÇE İPTALİ
- 13- SİGORTA ETTİREN/SİGORTALININ VEFATI
- 14- SİGORTA SÜRESİNİN SONA ERMESİNDEN SONRAKİ TEDAVİLER
- 15- TEMİNATIN CORAFİ SINIRI
- 16- KONTROL YETKİSİ
- 17- TAZMİNAT TALEBİNDE SİGORTA ŞİRKETİ TARAFINDAN İSTENECEK BELGELER

B- SAĞLIK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI

A- ÖZEL ŞARTLAR

1- SİGORTANIN KONUSU

FİBA SİGORTA A.Ş., poliçede/zeyilnamede belirtilen Sigortalı/Sigortalıların, poliçe/zeyilnamede belirtilen başlangıç ve bitiş tarihleri içerisinde meydana gelebilecek işbu Özel Şartlarda tanımlı bir hastalık ve/veya kaza sonucu teşhis ve tedavileri için yapılacak

masraflarını, poliçe / zeyilnameye ekli sertifikalarda belirtilen teminat, limit, iştirak oranları ve uygulamalar dahilinde, TTK, Genel Hükümler, Sağlık Sigortası Genel Şartları ve Özel Şart hükümlerine göre teminat altına alır.

İşbu Poliçe ile Teminat Altına Alınan Durumlar ve Hastalıklar :

1. Şuur Kaybına Neden Olan Her Türlü Durum
2. MI(kalp krizi), Aritmi, Hipertansiyon Krizler: Geçirilmekte olan kalp krizi, acil tedavi gerektiren kalp ritmi bozukluğu türleri, kan basıncının beyin kanaması vb. ciddi durumlara yol açabilecek derecede yükselmesi.
3. Zehirlenmeler
- 4.Ciddi Genel Durum Bozukluğu: Yaşlılık, besin yetersizliği, yetersiz bakım, uzun süren ağır hastalık vb. nedenlerle kişinin sağlığının genel anlamda tehlikeli olabilecek derecede bozulması.
- 5.Trafik Kazası
- 6.Ani Felçler
- 7.Migren ve/veya Kusma, Şuur Kaybıyla Beraber olan Baş ağrıları
- 8.Astım Krizi, Akut Solunum Problemleri
- 9.Yüksek Ateş: Zehirlenme, infeksiyon hastalıkları, sıcak çarpması vb. nedenlerle vücut ısısının konvizyona (havale) ya da kalp ritim bozukluklarına yol açabilecek derecede (Ortalama 39,5 °C ve üzeridir) yükselmesi.
- 10.Ciddi Alerji, Anafilaktik Tablolar: Kalp ritminde bozulma, solunum yollarında tıkanmaya yol açabilecek ciddiyette alerji ya da tansiyon düşmesi durumları.
11. Akut Batın: Mide, bağırsak gibi içi boş organların delinmesi, tıkanması ya da düğümlenmesi, iltihaplanması, vb. gibi acil müdahale gerektiren durumlar.
- 12.Yüksekten Düşme
- 13.Ciddi İş Kazaları, Uzuv Kopması
14. Menenjit, Ensefalit, Beyin Absesi: Sinir sistemi fonksiyonları dolayısıyla da yaşamsal fonksiyonları etkileyebilecek, beyin ve beyni çevreleyen zarla ilgili iltihabi, infektif hastalıklar.
15. Elektrik Çarpması
16. Ciddi Göz Yaralanmaları
17. Kurşunlanma, bıçaklanma, kavga, terör, sabotaj, vb
- 18.Suda Boğulma
- 19.Donma, Soğuk Çarpması
- 20.İsı Çarpması
- 21.Ciddi Yanıklar

22.Diabetik ve Üremik Kanama: Diabet (şeker hastalığı) ve böbrek yetersizliğinin neden olduğu bilinç bulanıklığından başlayıp tam bilinç kaybına (koma) kadar girebilecek durumlar.

23.Genel Durum Bozukluğunun Eşlik Ettiği Dializ Hastalığı

24.Akut Masif Kanamalar: Genellikle travma sonucu ortaya çıkan, hayatı tehdit edecek boyutlarda iç veya dış kanamalar.

25.Omurga ve Alt Extremitte Kırıkları: Büyük dış veya iç kanamaya yol açan bacak kırıkları ve her türlü omurga kırıkları.

26.Tecavüz

27.Dekompresyon (Dalgıç) Hastalığı: Halk arasında vurgun yemek olarak tabir edilen durum.

2- TANIMLAR

Acil : Kapsam dışı olmayan ani bir hastalık, kaza veya yaralanma sonucu meydana gelen ve hastanenin acil servisinde 24 saat içinde müdahale edilmediği hallerde sigortalının hayatını tehlikeye sokan durumlardır.

Bekleme Süresi : Sigortalının teminattan faydalanabilmesi için sigorta başlangıç tarihinden itibaren beklemesi gereken süreye denir.

Doğumsal (Konjenital) Hastalık: Belirtileri ileri yaşta ortaya çıksa ve tanısı ileri yaşta konulsa dahi, kromozom anomalileri, genetik bozukluklar, yapısal kusurlar ile prenatal, perinatal (gebelik öncesi, gebelik sırasında) ve doğum eylemi sırasında ortaya çıkabilen fiziksel, metabolik, genetik ve kimyasal nedenlere bağlı oluşan her tür, sakatlık, motor ve mental gelişim bozuklukları, metabolik ve genetik tüm hastalıklar, yapısal ve fonksiyonel anomaliler, araz ve kusurlardır.

Doktor : Tıp doktoru diplomasına sahip, hastanede veya muayenehanede hasta kabul etmeye yetkili kişiye denir.

Hastalık : Sigortalının tıbbi veya cerrahi müdahaleyi gerektirecek şekilde tıbbi ve fonksiyonel dengesinde meydana gelen bozukluklara denir.

Hastane : Türkiye 'de Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığı'nca, yurtdışında ise dengi resmi kuruluşlarca, hasta ve yaralı kabul etmeye ve ayakta/yatarak tedavi etmeye yetkili olarak izin verilmiş ve 24 saat hizmet verebilen sağlık kuruluşlarına denir. Hastane terimi hiçbir zaman kaplıca, dinlenme / huzurevleri, karantina ve akıl hastalıkları, uyuşturucu ve alkolizm tedavisi veren kuruluşları kapsamaz.

İlaç : Bozulan fizyolojik sistemleri, fonksiyonel dengeleri ve patolojileri düzeltmek amacıyla kullanılan farmasötik ürünlere denir.

Kadrolu Hekim: Hastanenin full-time kadrolu hekimleri arasında yer alan, kadrolu hekim ücretini kabul etmiş doktora denir.

Kaza : Sigortalının doğal oluşan şartlardan veya herhangi bir hastalıktan kaynaklanmayan, ani ve dışarıdan gelen bir olaydan dolayı iradesi dışında meydana gelen olaylarla karşı karşıya kalmasına denir.

Önceden Mevcut Hastalık : Belirtisinin/bulgusunun veya teşhisinin ve/veya tedavisinin başlangıcı sigorta başlangıç tarihi öncesine dayanan rahatsızlıklar ile gelişim süreci açısından sigorta başlangıç tarihinden önceye dayalı rahatsızlıklar ve bunlara bağlı olarak gelişen rahatsızlıklara (komplikasyonlara) denir.

Sağlık Kuruluşu : T.C.Sağlık ve Sosyal Yardım Bakanlığı yönetmeliklerine göre kurulmuş olan, hasta veya yaralılara ait teşhis, tedavi veya gerektiğinde cerrahi müdahaleyi bir ücret karşılığında yapan kuruluşlara denir.

Sigorta Ettiren : İşbu sözleşme için Sigorta Şirketi ile sözleşmeyi kuran kişi, bu sözleşmenin kapsamı dahilinde prim ödeme yükümlülüğünü üstlenmiş gerçek veya tüzel kişiye denir.

Sigortalı : Sigorta ettiren tarafından tanzim ve imza edilen sağlık sigortası başvurusunda adı yazılı olan veya sonradan zeyilname ile ilave edilen Sigorta Ettiren ve kanunen bakmakla yükümlü olduğu kişiler, sigortalı aday olarak değerlendirilirler ve Sigorta Şirketi tarafından resmen kabul edilip poliçe düzenlendiği takdirde sigortalı olarak adlandırılırlar.

Tetkik Amaçlı Yatış: Herhangi bir belirti veya hastalığın hekim tarafından gerekli görülen takip ve tedavisi için yapılan yatışlar dışında, ayakta tedavi ile tespit/ takip edilebilecek herhangi bir hastalık veya belirtinin aynı veya farklı branş hekimleri tarafından yürütülen ileri tetkik ve inceleme işlemleri için yapılan yatışlardır.

Türk Tabipleri Birliği (T.T.B): Türk Tabipleri Birliği Merkez Konseyi'nin 6023 sayılı yasasına dayanarak hekimlerin muayene/tedavi için almaları gereken asgari ücretleri saptama amacıyla düzenlenmiş birimler listesidir. Ücretlendirme, belirlenen birimlerin ilgili ilin tabip odalarının belirlenen ve altı ayda bir değişen katsayı ile çarpımına KDV eklenerek yapılır.

Mesleki Hastalıklar: Sigortalının iş yerinde yaptığı işin niteliğine göre tekrarlanan bir nedenle, veya işin yürütüm koşulları yüzünden uğradığı geçici ve sürekli hastalık ve ruhi arıza hallerini meslek hastalığı olarak kabul edilir

Asbestozis, silikozis, silikotuberkülozis, kuş gribi vb. hastalıklar. Ayrıca işyerinde bulunan asbest, alüminyum, civa, kadmiyum, kurşun, kromiyum, mangan, arsenik, fosfor, berilyum, vanadium, talium, ağır metal, nikel, talaş, kimyasal maddeler, işyeri ortamında bulundurulmuş virus ve benzeri biyolojik canlılar, işyerinde maruz kalınan radyasyon ve mekanik ajanların etkisi ile ortaya çıktığı rapor edilen hastalıklar mesleki hastalıklar olarak kabul edilir.

3- SİGORTACININ SORUMLULUĞUNUN BAŞLAMASI

Sigortacı'nın sorumluluğu, başvuru formunun sigortacı tarafından kabul edilip poliçenin düzenlenmesi ve sigorta priminin tamamının ya da primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise prim peşinatının ödenmiş olması kaydıyla başlar.

4- SİGORTANIN SÜRESİ

Poliçede/ zeyilnamede yazılı olan poliçe başlangıç ile bitiş tarihleri arasındaki zamanı kapsar ve bu süre bir yılı aşamaz.

5- SİGORTAYA KABUL

Bu sigorta 16 yaşından büyük 55 yaşından küçük fertleri teminat altına alır, Sigorta teminatları, Türkiye Cumhuriyeti hudutları dahilinde ikamet edenleri kapsar.

6- SİGORTANIN TEMİNATLARI

Verilen teminatlar poliçede belirtilen limit ve iştirak oranı kadar geçerlidir. Konut ürününe ek olarak verile acil tedavi teminatı azalan bakiye şeklinde değerlendirilecek olup konuttaki yaşam kriterleri poliçe başlangıç tarihindeki ikametgah belgesi ile geçerli sayılacaktır.

6.1. ACİL TEDAVİ TEMİNATI (Yıllık)

Sigortalının, işbu Özel Şartlarda tanımlı haller ve hastalıklar neticesinde tedavisinin hastanede yatarak ya da ayaktan yapılmasının gerekli olduğu durumlarda oluşan aşağıda tanımları yapılan sağlık giderlerine denir.

Acil tedavinin teminatının tanımı aşağıdaki hallerde devreye girer.

-Kapsam dışı olmayan ani bir hastalık, kaza veya yaralanma sonucu meydana gelen ve hastanenin acil servisinde 24 saat içinde müdahale edilmediği hallerde sigortalının hayatını tehlikeye sokan durumlardır

Bu giderler poliçe ve poliçeye ekli sertifikalarda belirtilen teminat, limit, uygulama ve iştirak oranı dahilinde bu teminat kapsamındadır.

Tetkik amaçlı hastane yatış masrafları işbu teminat kapsamı dışındadır.

Aşağıda tanımlı sağlık giderleri için poliçe başlangıç ve bitiş tarihleri arasında yapılan toplam tazminat ödemeleri, işbu poliçenin yıllık "Acil Tedavi Teminatını" hiçbir şekilde aşamaz.

Bu teminat yukarıda Madde 1'de belirtilen Acil tanımına giren rahatsızlıklara ilişkin hastaneye ilk başvuru ve bunu takip eden yatış süresince geçerlidir. Taburcu işlemini

takiben aynı rahatsızlığa ait her türlü tetkik, kontrol, ilaç, nüks, komplikasyon ve tedavinin devamı niteliğindeki işlemlere ait masraflar ve aynı rahatsızlığa ilişkin olsa bile takip eden yatışlar kapsam dışıdır.

Acil Ameliyat Giderleri

Sigortalının işbu Özel Şartlarda tanımlı hastalık ve durumların tedavisinin genel/lokal anestezi altında cerrahi bir müdahaleyi gerektirmesi halinde T.T.B.'nde belirtilen 149 birim ve üzerindeki tedavi amaçlı ameliyat masraflarına denir.

Ameliyat masraflarından kasıt; ameliyathane içinde gerçekleşen giderler yani; ameliyathane kirası, operatör doktor, asistan, ameliyat hemşiresi, anestezi teknisyeni, anestezi uzmanı ücretleri ile, ameliyat esnasında kullanılan sarf malzemesi, ilaç, kan, serum vb. ameliyat ile ilgili her türlü tıbbi malzeme masraflarıdır.

Tek anestezi altında birden fazla ameliyatın yapılması ve bunlardan birinin veya birkaçının teminat kapsamına girmemesi halinde teminat kapsamına girmeyen ameliyat ile ilgili hiçbir masraf ödenmez. Ödenmeyecek tutar, T.T.B. puanları esas alınarak ağırlıklı olarak hesaplanır ve toplam faturadan düşülerek tazminat ödenir.

İşbu Özel Şartlar 8. Maddesi'nde "Teminat Dışı Kalan Haller" bölümünde sayılan durumlar ve varsa sigortalının kapsama alınmayarak poliçe/poliçe ekinde bulunan sertifikasında yazılı kapsam dışı hastalığı için ameliyat teminatının ödenmemesi durumunda buna bağlı olarak diğer masraflar da

(ödenmeyen ameliyata ait Hastane Tedavi, Yoğun Bakım vb. giderler) ödenmez.

Acil Hastanede Tedavi Giderleri

Sigortalının ameliyat ya da ameliyatı gerektirmese de işbu Özel Şartlarda tanımlı hallerden herhangi birisinin tedavisi için hastanede yatmasını gerektiren durumlarda ortaya çıkan ameliyat dışındaki ilaç, pansuman, bandaj, alçı, plaster gibi malzemeler ve her türlü iğne ve serumları, kan ve kan ürünleri takılması gibi masraflar; doktor takip ve konsültasyon masrafları; hastanede yatan sigortalının hastalığının takibi ve doktorun öngördüğü tedaviyi yönlendirici tetkikleri, tahlil, röntgen masrafları; hastane oda – yemek (standart tek kişilik özel oda ücreti ile sınırlı), refakatçi ve hemşire giderlerine denir.

Yoğun Bakım Giderleri

Bünyelerinde yoğun bakım ünitesi bulunduran hastane ya da kliniklerde işbu Özel Şartlarda tanımlı hallerden herhangi biri nedeniyle yatar hasta olarak bulunan sigortalının yoğun bakım ünitesinde geçirdiği her gün için oluşan giderlere denir.

7- TEMİNAT DIŞI KALAN HALLER

Elit Acil Sağlık Sigortasında aşağıda yazılı sebeplerden doğacak her turlu tedavi masrafları sigorta teminatından hariç tutulmuŐtur.

Sağlık Sigortası Genel Şartları'nın 2. ve 3. Maddesine ek olarak aşağıda yazılı haller ve komplikasyonları sigorta teminatı dışındadır.

Police başlangıç tarihinden önce var olan ve beyan edilmeyen hastalıklar ile ilgili (tanı ve / veya tedavi yapılıp yapılmamasına bakılmaksızın) her turlu sağlık harcaması

1) Tanısı ileri yaşta konulsa dahi doęuŐtan gelen tım hastalık ve sakatlıklar (doğumsal anomaliler, genetik bozukluklar), prematüriteye ait giderler (kuvöz bakımı vs.) , motor ve mental gelişim bozukluğu (büyüme ve gelişme geriliği) ile ilgili rutin veya özellikli her turlu tetkik ve tedavi gideri (Örn: genetik testler, her tür karyotip araştırması, hemoglobin elektroforezi, fenilketonüri testleri, yeni doğan tiroid testleri, kalça USG, inmemiş ve retraktıl testis, polikistik böbrek, veziko üreteral reflü-VUR vb.)

2) Kordon Kanı alımı, saklaması ve Kordon kanı bankasına ilişkin her tür gider.

3) Kök hücre nakli ve tedavi amaçlı kök hücre çalıŐmaları, her turlu embryo klonlanması, bu klonlama sonrasında elde edilen hücreler ile yapılan her turlu tedavi ve nakil işlemleri

4) Alerjik hastalıklara yönelik aŐı tedavileri (immünoterapi),

5) Resmen ilan edilmiş bulunan salgın hastalıklar (kolera, sıtma vb.); AIDS ve AIDS'e bağlı hastalıklar ile ilgili olan her turlu test, tahlil masrafları ve gerekli tedaviler ile HIV virüsünün neden olacağı tım hastalıklar,

6) Her turlu estetik ve plastik cerrahi ameliyatları (burun küçültme, yağ aldırma, meme küçültme vb.), estetik ve anti-aging amaçlı her turlu girişim, estetik amaçlı aŐı ve enjeksiyon ve tedaviler; jinekometri; police öncesi dönemde ortaya çıkmış düşme, travma, çarpma, yanık ya da hastalık sonucu gerekli olabilecek her çeşit estetik ve plastik operasyonlar,

7) Kuduz, tetanos, 0-6 yaş çocuk aŐıları ve grip aŐısı dışında kalan tım aŐılar,

8) Özel hemşire giderleri,

9) Yardımla üreme teknikleri ile ilgili tım tetkik ve tedaviler (kısırlık tanı ve tedavisi, follikül takibi, histerosalpingografi, spermioqram, adhezyolizis, suni dölllenme, tüp bebek, düşük araştırması, embryo redüksiyonu vb.) tıbbi endikasyonu olmayan her turlu kürtaj, doğum teminatında belirtilen sık tekrarlanmayan doğum kontrol yöntemleri dışındaki her tür doğum kontrol yöntemi ve bunlarla ilgili ilaç ve araçlar(doğum kontrol hapları, enjeksiyonlar, deri altı implantlar, kondom, spermisid kimyasallar vb.); tedavi amaçlı olsa dahi her turlu sünnet (fimozis vb.),

10) Ameliyat nedenine bakılmaksızın nasal septum ve buruna ait her tür yapısal bozukluğa yönelik cerrahi girişimler (septum deviasyonu, SMR, her tür konka cerrahisi, nazal valv operasyonları) ile horlama nedeni yapılan tım ameliyat ve girişimler.

- 11) Cilt bakımı, cilt lekeleri, çatlaklar ile ilgili giderler; her türlü şampuan ve saç losyonları; kozmetik sabun ve kremler; saç dökülmesine ve kepeklenmeye yönelik her tür ilaç ve müdahale, solüsyon ve şampuan; enjektör, itriyat, hidrofil pamuk, alkol ve kolonyalar; termofor, cilt sabunları, diş macunları; tatlandırıcılar, diyet amaçlı ürün ve ilaçlar vb.
- 12) Koltuk değneği, tekerlekli sandalye, korseler, ortopedik ayakkabı, tabanlık, bot, terlik, buz kesesi, eskar simidi ve her türlü ortopedik destekleyici ile işletme cihazı giderleri ve her türlü yardımcı tıbbi alet ve malzeme (uyku apnesi cihazı ve kalibrasyonu, holter cihazı vb.) penil protez vb. giderleri,
- 13) Gözlük camı, çerçevesi, her türlü kontakt lens giderleri, lens solüsyonları,
- 14) Yurtdışında gerçekleşen ilaç masrafları,
- 15) Organ naklinde ve kan transfüzyonunda; organın, kan ürünlerinin ve vericinin masrafları ve organ/dokuya ait transfer giderleri
- 16) Tüm alternatif tedaviler (akupunktur, mesoterapi, magnetoterapi, oksiterapi, CO2, nöral terapi, şiroprakti, anti aging, reiki, balneoterapi, ayurveda vb.) , deneysel ve araştırma niteliğindeki tıbbi girişim, uygulama ve tedaviler
- 17) Telefon, televizyon, kafeterya, idari hizmet ve paramedikal servis ücretleri gibi tedavi için gerekli olmayan sair masraflar,
- 18) Kilo kontrol bozuklukları, jimnastik salonları, zayıflama, estetik ve alternatif tıp merkezleri ile lazer merkezleri vb. ilgili giderler ile bu merkezlerden alınan her tür muayene, tetkik ve tedavi faturaları; doktor nezaretinde yapılsa bile estetik ve alternatif tıp merkezleri ile rehabilitasyon tedavi merkezlerindeki tedavi giderleri, kaplıca merkezlerindeki tedavi giderleri (fizik tedavi dahil) , masaj masrafları, çamur banyoları masrafları; obesite tedavisi (xenical, reductil vb. ilaçlar), diyet amaçlı kullanılan tüm ilaç ve malzemeler ile asteni tedavisi, anti-aging uygulamaları için yapılan her tür tetkik, takip, girişim ve ilaç bedelleri (Homosistein, DHEA, GH vb.), PERTH (Pulsating Energy Resonance Therapy- Pulsatil Enerji Rezonans Tedavisi),
- 19) Estetik ve anti-aging amaçlı her türlü müdahale ve tedavi,
- 20) Akne ve komedon ile ilgili muayene ve ilaç masrafı hariç tüm masraflar
- 21) Kişinin akli dengesinin yerinde olduğu veya olmadığı zamanlarda kendisine vereceği zararlar, alkol zehirlenmesi, alkolizm ve alkol kullanımı sonucu doğan hastalıklar, yaralanmalar; eroin, morfin vb. gibi uyuşturucu ve bağımlılık yapan maddeler kullanılması neticesinde olabilecek her türlü sağlık giderleri,
- 22) Nikotin, alkol ve benzeri bağımlılık yapan maddelerden arındırma amaçlı her tür tedavi ve ilaç ve cihaz (nikotin flasterleri, nikotin içeren çiğneme tabletleri, antabus, zyban vb.)
- 23) Tehlikeli sporların yapılması sırasında meydana gelecek sakatlanma ve yaralanmalar (amatör havacılık, delta kanat, planör, paraşütçülük, parasailing, paragliding, yamaç paraşütü, bungee jumping, dağcılık, kaya tırmanma, dağ bisikleti, tüplü dalış, derin

- serbest dalış gibi sualtı sporları, binicilik, vb.) ile spor müsabakaları ve yarışlar (her tür spor karşılaşması, otomobil, motosiklet yarışları, vb)
- 24) Sigortalının, lisanslı bir ticari hava taşımacısı tarafından işletilen bir uçakta biletli yolcu olma dışında, havacılık faaliyetlerinde ya da uçuşta yer alması süresince meydana gelen yaralanmalar
- 25) Ruh ve sinir hastalıkları hastaneleri ve/veya benzeri bakım evlerinde tedavi edilen her türlü ruh ve sinir hastalıkları ve geriatrik hastalıklar, psikosomatik hastalıklar, psikoterapi gerektiren durumlar ve ruh ve sinir hastalıklarına ait muayene, tedavi ve ilaç harcamaları ile psikolog ve danışmanlık hizmetleri harcamaları,
- 26) Cinsel fonksiyon bozuklukları ile ilgili tetkik ve tedaviler, impotans (penil doppler, penil-protez, vb.), cinsiyet değiştirme ameliyatları ve bu ameliyat öncesi ve sonrasında yapılan tüm hormonal tedavi giderleri; sifiliz, gonore vb. veneryan hastalıklara ait her tür tarama testi, tetkik ve tedavi gideri (VDRL, TPA vb.)
- 27) Gözdeki kırılma kusuru (miyopi vb.) cerrahisi ile şaşılık ve görme tembelliği ile ilgili giderler, konuşma ve ses terapisi,
- 28) Diş, diş eti, çene kemiği, çene eklemi ve ağız çene cerrahisine yönelik muayene, tetkik, tedavi ve bunların komplikasyonlarına ait her türlü giderler
- 29) Poliçe ekinde bulunan sertifikada yazılı kişiye özel kapsam dışı hastalık ve rahatsızlıklara ilişkin tüm sağlık giderleri ile, poliçe ve/veya ekindeki sertifikada belirtilmeyen teminatlara ilişkin sağlık giderleri,
- 30) Belli bir belirti veya hastalığa bağlı olmayan inceleme ve tedaviler (tarama testleri, aşılama kontrol testleri, viral markerlar, portör tetkikleri vb), check-up giderleri ve yıllık kontrol mamografileri ve smear ve PSA testleri ile rutin taramalar dahil.
- 31) Çocuk bakım ücretleri, çocuk mamaları, çocuk bezleri, biberon ve emzikler vb.,
- 32) Vücudun günlük ihtiyacını sağlamak ve/veya genel sağlığı korumak ve desteklemek amacı ile kullanılan, ilaç niteliğinde olmayan destekleyici ürünler, bitkisel ilaçlar, gıda takviyeleri ile Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılmamış ithal ilaçlar; Tarım Bakanlığı ruhsatı ile satılan ilaçlar (pharmaton, arcalion, ginseng, evening primrose, St. John's wort vb., oyster shell, esberitox, balık yağları vb.), Food and Drug Administration (FDA) onayı almamış tüm ilaç niteliğindeki maddeler,
- 33) Varislere yönelik her tür skleroterapi ve laser vb. tedavileri,
- 34) Doktorlardan ve sağlık kurumlarından kaynaklanan hatalı tedavi ve ameliyat neticesi ortaya çıkan komplikasyonlar nedeniyle oluşan giderler,
- 35) Sigortalının hastalığı ile uzmanlık alanı uyuşmayan doktorlardan alınan sağlık hizmeti giderleri ile doktor lisansına sahip olsa dahi aile bireyleri tarafından yapılan tedavi giderleri,
- 36) Sigortalılık öncesi dönemde uygulanan ameliyat ve tedavilerin nüks ve komplikasyonları.

37) Kapsam dahilinde de olsa Acil ve akut dönem geçtikten ve taburcu olduktan sonra hastalığın tedavisinin devamı için yapılan tüm giderler.

8- TAZMİNAT ÖDEMELERİ

Tazminat ödemeleri, sigortalının bildirdiği kendine ait olan banka hesabına havale/EFT şeklinde yapılır. Teminat limit aşımı söz konusu ise; sigortalı limitini aşan kısım için ödemeye katılır.

Sigorta Şirketi, yapılan masraflara ilişkin olarak ek bilgi isteme hakkına sahip olup, gerekli yerlerden tazminat dosyasındaki bilgileri araştırmaya yetkilidir.

Sigortalı tüm tazminat taleplerini Fibasigorta Sağlık servisine yapmak zorundadır. Eksik belge olması halinde sigortacı bu belgeleri sigortalıdan istemekle yükümlüdür.

Poliçede verilen teminat limitleri tüm aile bireylerine verilen tek bir limittir. Her bireyin ayrı ayrı limiti yoktur. Bu teminat limiti havuz teminatı gibi düşünülüp düşen bakiye şeklinde hasar ödemeleri yapılacaktır.

9- TAHSİLAT ŞEKLİ

Prim tahsil şekli kredi kartı ile yapılabilir.

Prim tahsilatı, poliçe üzerinde belirlenmiş ödeme planına göre yapılır.

10- SİGORTA TEMİNAT VE PRİMİNDE DEĞİŞİKLİK

İşbu poliçenin özel şartlarında, teminatlarında, teminat limitlerinde ve primlerinde Sigorta Şirketi tarafından değişiklik yapılabilir. Bu değişiklikler her bir Sigortalı için poliçenin yenileme tarihinden itibaren geçerli olur.

11- SİGORTANIN YENİLENMESİ

Acil Sağlık Sigortası akdinin süresi bir sigorta yılıdır.

Sigortalı / Sigorta Ettiren, sözleşme bitiş tarihinden itibaren istediği tarihte yeni poliçe talep edebilir, ancak bu poliçe, eski poliçenin devamı sayılmaz.

Sigortacı, yeni sözleşmeyi yaparken bazı durum ve hastalıklar için teminat vermeyebilir ya da kapsama almayabilir. Sigortacı poliçe bitim tarihinden sonra sigortalının poliçesini yenilememe kararı alabilir.

12- POLİÇE İPTALİ

Primler vadesinde ödenmediğinde; sigortalıya tazminat ödemesi yapılmaz ve Sağlık Genel Şartları hükümleri uyarınca poliçe iptal edilir.

Sigortalı / Sigorta Ettiren, sağlık sözleşmesinin iptalini Sigortacı'dan talep etme hakkına sahiptir. İptal işleminin yapılabilmesi için Sigorta Ettiren tarafından düzenlenen sözleşmesinin iptal edilmesi istenen tarihi içeren iptal bildirim yazısının Sigortacı'ya ulaştırılması gerekmektedir.

Sözleşme yılı içinde iptal isteminin sigortalıdan gelmesi halinde,

1. Sigortalıya tazminat ödenmemişse 2 ay içinde sigortalının iptal istediğine dair bir yazı ile başlangıçtan iptal edilebilir. 2 ay ve daha sonraki aylarda sigortalı iptal ister ise tazminat ödenmedi ise gün esaslı iptal yapılabilir.
2. Sigortalıya tazminat ödenmişse sigortalının ödediği primden hiçbir şekilde prim iadesi yapmaz.

Sigorta kapsamında olmayan kişilerin teminatlardan yararlandırılması veya aile kapsamındaki sigortalıların sağlık gideri belgelerini poliçe kapsamındaki diğer sigortalılar adına düzenletmesi gibi kötü niyetli hareketlerin saptanması durumunda Sigortacı, teminat kapsamı yaptığı sağlık gideri ödemelerini geri alma ve poliçeyi prim iadesi yapmaksızın iptal etme hakkına sahiptir.

13- SİGORTA ETTİREN/SİGORTALININ VEFATI

Sigorta süresi içinde Sigorta Ettiren'in vefatı halinde sigortalıların ilgili sigorta sözleşmesine ait kalan prim borçlarını ödemeye devam etmeleri durumunda, sözleşme aynı şartlarda yürürlükte kalabilir. Prim borçlarının ödenmemesi halinde Sağlık Sigortası Genel Şartları ilgili maddesi uyarınca sözleşme sona erer. Sigorta süresi içinde sigortalının vefat etmesi durumunda tazminat ödensin ya da ödenmesin sözleşme hükümsüz olup Sigortacı ilgili döneme ait prime hak kazanır.

14- SİGORTA SÜRESİNİN SONA ERMESİNDEN SONRAKİ TEDAVİLER

Sigorta süresi içinde oluşan bir kaza veya hastalık nedeniyle ayakta ya da yatarak tedavisi devam eden sigortalı için, tedavi poliçe bitim tarihinden sonra devam etse bile teminat poliçenin bitim tarihinde sona erer.

15- KONTROL YETKİSİ

FİBA Sigorta A.Ş., poliçenin yürürlükte olduğu süre içinde gerekli gördüğü takdirde sigortalıyı tedavi eden doktor, sağlık kuruluğu ve üçüncü şahıslardan sigortalının tedavisi

hakkında bilgi alma ve kayıt isteme ve yerinde tespit etme hakkına sahiptir. FiBA Sigorta A.Ş., bu inceleme için kendi adına bağımsız temsilciler atayabilir.

16-TAZMİNAT TALEBİNDE SİGORTA ŞİRKETİ TARAFINDAN İSTENEN BELGELER

Herhangi bir sağlık problemi halinde, ilgili masrafların limitleri dahilinde Şirketimiz tarafından tazmin edilebilmesi için " TAZMİNAT TALEP FORMU " ekinde ibrazı gereken belgeler aşağıdadır.

YATARAK YAPILAN TEDAVİ GİDERLERİ İÇİN

- Sigortalının Türkiye Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı'nca çalışma ruhsatı verilmiş özel veya resmi bir sağlık kuruluşunda yattığını belgeleyen ve yatış sebebiyle yapılan tedaviyi gösteren tıbbi rapor ve çıkış epikrizi ,
- Sağlık giderine ait resmi dökümlü fatura aslı,
- Kaza halinde Trafik Kazası Tespit Tutanağı.
- Sigortalının tedavisinin cerrahi müdahaleyi (ameliyat) gerektirdiği hallerde ayrıca ,
- Tedavinin söz konusu müdahaleyi gerektirdiğini kanıtlayan doktor raporu ve çıkış epikrizi,
 - Teknik ameliyat raporu,
 - Operatör ücreti dahil tüm ameliyat masraflarına ilişkin dökümlü fatura aslı,
 - Poliçe başlangıç tarihindeki ikametgah belgesi

B- SAĞLIK SİGORTASI GENEL ŞARTLARI 1

Yürürlük Tarihi: 10 Ekim 1990

Teminat Kapsamı

Madde 1- İşbu sigorta, sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları ile varsa gündelik tazminatları, bu genel şartlarla varsa özel şartlar çerçevesinde, poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder.

Teminat Dışı Kalan Haller

Madde 2- Aşağıdaki haller nedeniyle sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları teminat dışında kalır.

- a) Harp veya harp niteliğindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
- b) Cürüm işlemek veya cürme teşebbüs,
- c) Tehlikede bulunan kişileri ve malları kurtarmak hali müstesna, sigortalının kendisini bile bile ağır bir tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
- d) Zelzele, sel, yanardağ patlaması ve toprak kayması,
- e) Esrar, eroin gibi uyuşturucuların kullanımı,
- f) Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj, 2
- g) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,³
- h) Sigortalının intihara teşebbüsü nedeniyle meydana gelebilecek hastalık veya yaralanma halleri ile
- i) Poliçe özel şartlarında düzenlenecek sair teminat dışı haller.

Aksine Sözleşme Yoksa Teminat Dışında Kalan Haller

Madde 3 – *Aksine sözleşme yoksa, aşağıdaki haller nedeniyle sigortalıların sigorta süresi içinde hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları sigorta teminatı dışındadır:*

- a) *Deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması.*
- b) 2 nci maddenin (g) bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler.

Sigortanın Coğrafi Sınırı

Madde 4- Sigortanın coğrafi sınırları poliçede belirtilecektir .

Sigortanın Başlangıcı ve Sonu

Madde 5- Sigorta, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.

Sigorta Ettirenin Sözleşme Yapılırken Beyan Yükümlülüğü

Madde 6- Sigortacı bu sigortayı sigorta ettirenin teklifname, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde yazılı beyanına dayanarak kabul etmiştir.

Sigorta ettiren/sigortalı teklifname ve bunu tamamlayıcı belgelerde kendisine sorulan sorulara doğru cevap vermek ve rizikonun konusunu teşkil eden, rizikonun takdirine etkili olacak hususlardan kendisince bilinenleri de beyan etmekle yükümlüdür. Sigorta ettirenin/sigortalının beyanı gerçeğe aykırı veya eksikse, sigortacının sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektirecek hallerde;

a) Sigorta ettirenin/sigortalının kasdı varsa, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeden cayabilir ve riziko gerçekleşmiş ise sigortalıya tazminatı ödemez.

Cayma halinde sigortacı prime hak kazanır.

b) Sigorta ettirenin/sigortalının kasdı bulunmaz ise, sigortacı durumu öğrendiği tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeyi fesheder veya prim farkını almak suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutar. Sigorta ettiren/sigortalı talep edilen prim farkını kabul etmediğini 8 gün içinde bildirdiği takdirde sözleşme feshedilmiş olur. Sigortacı tarafında iadeli taahhütlü mektupla veya noter vasıtası ile yapılan fesih ihbarı sigorta ettirenin/sigortalının tebelluğ tarihin takip eden beşinci iş günü saat 12.00'de hüküm ifade eder. Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

c) Cayma, fesih veya prim farkını isteme hakkı, süresinde kullanılmadığı takdirde düşer.

d) Sigorta ettirenin/sigortalının kasdı bulunmadığı takdirde riziko:

1- Sigortacı durumu öğrenmeden önce veya,

2- Sigortacının fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde veyahut,

3- Bu ihbarın hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde gerçekleşirse, sigortacı tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki oran dairesinde tazminattan indirim yapar.

Sigorta Süresi İçinde İhbar Yükümlülüğü

Madde 7- Sözleşmenin yapılmasından sonra teklifnamede, teklifname yoksa poliçe ve eklerinde beyan olunan hususlar değiştiği takdirde sigorta ettiren en geç 8 gün içinde durumu sigortacıya ihbarla yükümlüdür.

Sigortacı, değişikliği öğrendiği tarihten itibaren, bu değişiklik, sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiriyorsa, 8 gün içinde;

- 1- sözleşmeyi fesheder veya,
- 2- prim farkını istemek suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutar.

Sigorta ettiren istenen prim farkını kabul etmediğini 8 gün içinde bildirdiği takdirde, sözleşme feshedilmiş olur.

Sigortacı tarafından iadeli taahhütlü mektupla veya noter vasıtası ile yapılan fesih ihbarı sigorta ettirenin tebellüğ tarihini takip eden beşinci iş günü saat 12.00'de hüküm ifade eder.

Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin gün esası üzerinden hesap edilir ve fazlası geri verilir.

Süresinde kullanılmayan fesih veya prim farkını isteme hakkı düşer.

Değişikliği öğrenen sigortacı, sekiz gün içinde sözleşmeyi feshetmez veya sigorta primini tahsil etmek gibi sigorta sözleşmesinin aynen devamına razı olduğunu gösteren bir harekette bulunursa, fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

Sigorta Ücretinin Ödenmesi ve Sigortacının Sorumluluğunun Başlaması

Madde 8- Sigorta ücretinin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksit en geç poliçenin tesliminde ve kalan taksitler poliçede belirtilen tarihlerde nakden ödenir.

Sigorta ücretinin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksit ödenmemiş ise sigortacının sorumluluğu başlamaz, bu şart poliçenin ön yüzüne yazılır.

Bir yıldan uzun süreli sağlık sigortalarında sigorta priminin vadesinde ödenmemesi halinde, sigortacı muaccel sigorta ücret borcunu vadesinde ödememiş olan sigorta ettirene, noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü mektupla borcunu bir ay içinde ödemesini, aksi takdirde sözleşmenin feshedilmiş olacağını bildirir. Bu takdirde sürenin sonunda borç ödenmemiş ise, sözleşme münfesi olur ve sigorta ettiren fesih tarihine kadar geçen müddete ait gün esasına göre hesaplanan ücreti sigortacıya ödemekle yükümlü olur. ⁴

Bir yıldan kısa süreli sağlık sigortalarında prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde Borçlar Kanunu hükümleri uygulanır. ⁵

Sigorta ücretinin kambiyo senetlerine bağlanması borcun niteliğini değiştirmediği gibi Ticaret Kanunu ile tanınmış hak ve ayrıcalıklara da hanel getirmez.

Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigortalının Yükümlülükleri

Madde 9-

A) Rizikonun gerçekleştiğinin ihbarı:

- Sigorta ettiren/sigortalı rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği veya her halükarda haber vermeye muktedir oldukları tarihten itibaren sekiz gün içinde sigortacıya yazı ile bildirmeye mecburdur.

- Sigorta ettiren/sigortalı söz konusu ihbarda kazanın veya hastalığın yerini, tarihini, nedenlerini bildirmek ve ayrıca tedaviyi yapan hekimden kaza veya hastalığın durumu ile

bunun muhtemel sonuçlarını gösteren bir rapor olarak sigortacıya göndermekle yükümlüdür.

B) Tedaviye başlama ve gerekli önlemleri alma:

Kaza veya hastalığı müteakip derhal tedaviye başlanması, yaralı veya hastanın iyileşmesi için gereken önlemlerin alınması şarttır.

Sigortacı her zaman kazazedeyi veya hastayı muayene ve sağlık durumunu kontrol ettirmek hakkını haiz olup, bu muayene ve kontrollerin yapılmasına izin verilmesi zorunludur.

Kazazedenin veya hastanın iyileşmesi hakkında sigortacının hekimi tarafından yapılacak kaza veya hastalık sonuçlarını doğrudan etkileyecek tavsiyelere uyulması da şarttır.

Yukarıda (A) ve (B) paragraflarında belirtilen yükümlülükler;

a) Kasden yerine getirilmediği takdirde poliçeden doğan haklar kaybolur.

b) Kusur sonucunda yerine getirilmediği ve bu nedenle kaza ve hastalık sonuçları ağırlaştığı takdirde sigortacı ağırlaşan kısımdan sorumlu olmaz.

C) Gerekli belgelerin teslimi

Sigorta ettiren veya sigortalı kaza veya hastalık sonucu ödenmesi gereken muayene, tedavi, ilaç ve hastane masraflarını gösteren belgelerin asıllarını, veya asıllarından şüpheyi davet etmeyecek suretlerini tedaviyi yapan hekim veya hastanece doldurulacak şirket ihbar ve tedavi formları ekinde teslim etmekle yükümlüdür.

Masrafların Tesbiti

Madde 10- İşbu sigorta, teminat altına alınan rizikoların gerçekleşmesi nedeniyle sigorta ettirenin varsa gündelik tazminat ile yapmış bulunduğu masrafları da poliçede yazılı limitlere kadar temin eder.

Sigortacı aşağıda yazılı durumlarda yapılan masraflarla ilgili istekleri karşılamaz.

a) İşin gereği yapılmaması gereken masraflar ile özel bir anlaşmaya dayanarak ve makul miktarı aşan talepler,

b) Sigorta özel şartlarına aykırı masraf talepleri,

Taraflar masraf miktarı üzerinde uyuşamadıkları takdirde, masraf miktarı varsa hekimlerin meslek kuruluşları tarafından belirlenecek yoksa uzman kişiler arasından seçilecek ve hakem-bilirkişi diye adlandırılan kişiler tarafından aşağıdaki hükümlere tabi olmak üzere tesbit edilir.

a) İki taraf (b) fıkrasına göre tek hakem-bilirkişi seçiminde anlaşamadıkları takdirde, taraflardan her biri kendi hakem-bilirkişisini tayin eder ve bu hususu noter eliyle diğer tarafa bildirir. Taraflar hakem-bilirkişileri tayinlerinden itibaren yedi gün içerisinde ve incelemeye geçmeden önce, bir üçüncü tarafsız hakem-bilirkişi seçerek bunu bir tutanakla tesbit ederler. Üçüncü hakem-bilirkişi ancak taraf hakem-bilirkişilerinin anlaşamadıkları hususlarda sınırlar içerisinde kalmak ve bu kapsam içinde olmak kaydıyla karar vermeye yetkilidir. Üçüncü hakem-bilirkişi kararını ayrı bir rapor halinde verebileceği gibi, diğer hakem-bilirkişilerle birlikte bir rapor halinde de verebilir. Hakem-bilirkişi raporları taraflara aynı zamanda tebliğ edilir.

b) Taraflardan herhangi biri diğer tarafça yapılan tebliğden itibaren 15 gün içerisinde hakem-bilirkişisini tayin etmez, yahut taraf hakem-bilirkişileri üçüncü hakem-bilirkişisinin seçimi hususunda yedi gün içerisinde anlaşamazlar ise, taraf hakem-bilirkişisi veya üçüncü hakem-bilirkişi, taraflardan birinin talebi üzerine tedavi yerindeki ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkeme başkanı tarafından tarafsız ve uzman kişiler arasından seçilir.

c) Her iki taraf, üçüncü hakem-bilirkişinin bu kişi ister taraf hakem-bilirkişilerince, ister yetkili mahkeme başkanı tarafından seçilecek olsun sigortacının veya sigortalının ikamet ettiği veya tedavinin yapıldığı yer dışından seçilmesini isteme hakkını haizdirler ve bu isteğin yerine getirilmesi gereklidir.

d) Hakem-bilirkişi ölür, görevden çekilir veya reddedilir ise, ayrılan hakem-bilirkişi yerine yenisi aynı usule göre seçilir ve tesbit işlemine kaldığı yerden devam edilir. Sigortalının ölümü, tayin edilmiş bulunan hakem-bilirkişinin görevini sona erdirmez.

İhtisas yokluğu nedeniyle hakem-bilirkişilere yapılacak itiraz, bu kişilerin öğrenildiği tarihten itibaren yedi gün içinde yapılmadığı takdirde itiraz hakkı düşer.

e) Hakem-bilirkişiler, masraf miktarının tesbiti bakımından gerekli göreceklere delilleri; kayıt ve belgeleri isteyebilir ve tedavi yerinde incelemede bulunabilirler.

f) Hakem-bilirkişi veya hakem-bilirkişiler, ya da üçüncü hakem-bilirkişinin masraf miktarı hususunda vereceklere kararlar kesindir, tarafları bağlar. Bir hakem-bilirkişi kararına dayanmadan sigortacıdan tazminat istenemez ve sigortacıya dava edilemez.

Hakem-bilirkişi ve kararlarına ancak, kararların açıkça gerçek durumdan önemli şekilde farklı olduğu anlaşılır ise itiraz edilebilir ve bunların iptali raporun tebliğ tarihinden itibaren bir hafta içinde, tedavi yerinde ticaret davalarına bakmaya yetkili mahkemeden istenebilir.

g) Taraflar tazminat miktarı hususunda anlaşmadıkça, alacak ancak hakem-bilirkişi kararı ile muaccel olur ve zaman aşımı kesin raporun taraflara tebliği tarihinden evvel işlemeye başlamaz. Meğer ki, hakem-bilirkişilerin tayini ile Türk Ticaret Kanunu'nun 1292. maddesindeki ihbar süresi arasında iki yıllık süre geçmiş olsun.

h) Taraflar kendi hakem-bilirkişilerinin ücret ve masraflarını öderler. Üçüncü hakem-bilirkişinin ücret ve masrafları taraflarca yarı yarıya ödenir.

ı) Masraf miktarının tesbiti, teminat verilen rizikolar, sigorta bedeli, sigorta değeri sorumluluğunun başlangıcı, hak dūřürücü ve hak azaltıcı nedenler hususunda bu poliçede ve mevzuatta mevcut hüküm ve şartları ve bunların ileri sürülmesini etkilemez.

Tazminatın Sonuçları ve Sigortacının Halefiyet Hakkı

Madde 11- Sigortacı ödediği tedavi masrafları dolayısıyla sorumlu üçüncü kişilere karşı ödediği tutar kadar sigortalının yerine geçer.

Müşterek Sigorta

Madde 12- Tedavi masraflarının birden fazla sigortacı tarafından temin edilmiş olunması halinde, bu masraflar sigortacılar arasında teminatları oranında paylaşılır.

Sırların Saklı Tutulması

Madde 13- Sigortacı, sigorta ettiren/sigortalı hakkında öğreneceği sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludur.

Tebliğ ve İhbarlar

Madde 14- Sigorta ettirenin ihbar ve tebliğleri sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye, noter aracılığıyla veya yazılı olarak yapılır.

Sigorta şirketinin ihbar ve tebliğleri de sigorta ettirenin poliçede gösterilen adresine, bu adreslerin değişmiş olması halinde ise sigorta şirketinin merkezine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye bildirilen son adresine aynı suretle yapılır.

Yetkili Mahkeme

Madde 15- Bu poliçeden doğan uyuşmazlıklar nedeniyle sigorta şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgahının bulunduğu veya hasarın ortaya çıktığı, sigorta şirketi tarafından açılacak davalarda ise, davalının ikametgahının bulunduğu yerin ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemesidir.

Zaman Aşımı

Madde 16- Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler iki yıllık zaman aşımına tabidir.

Özel Şartlar

Madde 17- Poliçelere, bu genel şartlara ve varsa bunlara ilişkin klozlara aykırı düşmeyen özel şartlar konulabilir.

4.25. FİBA SİGORTA 7/24 YARDIM

A. TANIMI

Sigortalı, sigorta primini ödediğinde veya ödemeyi kabul ettiğinde, Şirket, sigorta süresince oluşacak olaylar karşısında bu poliçe kapsamında acil ev yardım hizmetlerini konutu korumak maksadıyla sağlayacaktır.

Şirket, aşağıda tanımlanan açıklamalar, şartlar, istisnalar ve ekonomik limitler çerçevesinde acil hizmetleri yerine getirmeye çalışacaktır.

Şirket, poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde her bir olay için 125 TL sınırına kadar çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Şirket, tesisat için azami 3, elektrik için azami 3, anahtar işleri için azami 3 ve cam işleri için azami 3 olmak üzere, bir yılda toplamda 12 olaya kadar hizmet verecektir.

Ferdi teminatlardan konutta sürekli ikamet eden kişiler yararlanabilecektir.

Dış etkenlerden dolayı meydana gelebilecek hasar durumu kapsam dışıdır. (Cam kırılması hariç)

4.25.1 Tesisat

4.25.1.1. Müşteriye ait konut içindeki sıhhi tesisat direkt konuta ait su vanasından başlayıp musluklara (musluk, pisuvar muslukları, her türlü armatür vb. tesisat kapsamı dışındadır) kadar ki kısmı kapsar.

Konutun iç sıhhi, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatında sızıntı veya kırılma olması durumunda Şirket bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman daha ileri zarara karşı konutu korumak için gerekli acil tamiri yerine getirecek bir tesisatçıyı gönderecektir.

4.25.1.2. Şirket poliçenin yürürlükte olduğu bir yıl içinde azami üç olay olmak kaydıyla herbir olay için 125 TL sınırına kadar çağırma (işçi ulaşım masrafı), malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır.

Masrafların azami sınırları aşması durumunda doğacak fark sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Her zaman tesisatçı tahmini tamir masrafını ilk önce müşteriye direkt ve şirkete telefonla bildirecektir.

Sigortalı tahmini masrafı kabul eder etmez, gerekli dökümanı imzalayacak toplam masrafın, 125 TL'na kadar olan kısmını şirket karşılayacak, 125 TL'nı aşan kısmını sigortalı direk teknik servis elemanına ödeyecektir.

Sigortalının tahmini tamir masrafını kabul etmemesi durumunda, onarım mümkün olduğu hallerde, tamirat 125 TL sınırına kadar yapılacaktır.

4.25.1.3. İstisnalar

A) Konut içinde sıhhi tesisat, sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatı dışında her türlü parçanın tamiri.

B) Konutun içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, tesisat (tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olsa bile).

C) Su borularına bağlı her türlü elektrikli ev eşyası, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin değişimi veya tamiri.

D) Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, konuta ait sabit tesisat / donanımdaki hasar.Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile konut'a ait olarak kabul edilmeyecektir.

E) Kanalizasyon veya pis su tesisatlarının tıkanması.

F) Sonradan ilave edilen sıva üzeri tesisat teminat dışıdır.

4.25.2. Elektrik

4.25.2.1. Müşteriye ait konut içindeki elektrik tesisat, direkt konuta ait elektrik sigortasından başlayıp elektrik anahtarına (elektrik anahtarı, priz , vb. hariç) kadar ki kısmı kapsar. Konutta meydana gelen kısa devre konutun dışındaki, konuta ait sayaç veya kofre sigorta ve tesisatını etkilemesi durumunda teminat altına alınır.

Müşteriye ait konutun içerisinde, konutun içinden kaynaklanan elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışamaz duruma gelmesi halinde, firmamız tesisatı çalışır hale getirmek için gerekli acil tamir önlemini yapacak elektriçiyi gönderecektir.

4.25.2.2. Şirket acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı) malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Şirket'in herbir olay için sorumlulukları bu poliçenin 1.1.2.nci bendinde belirtilmiştir.

4.25.2.3. İstisnalar

A) Elektrik anahtarı, lamba, ampul, floresan, duy ve priz gibi elektrik tesisatından bağımsız tesisatlar.

B) Elektrikle çalışan ısıtıcı, ev elektrikli eşyaları veya her türlü cihazdaki hasarın tamiri.

C) Konutta veya binada topraklamanın olmamasından veya yetersiz olmasından kaynaklanan arıza ve hasarın tamiri.

D) Elektrik tesisatı çok eski ve tamir edilemeyecek durumda ise teminat dışıdır.

4.25.3. Anahtar

4.25.3.1. Herhangi kazai bir sebep veya hırsızlık sonucu kilitlerdeki hasara, anahtarların çalınması veya kaybedilmesine bağlı olarak konuta girilememesi durumunda, Şirket bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirata mümkün kıldığı zaman, konutu daha ileri hasar veya zarara karşı korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir anahtarcı gönderecektir.

4.25.3.2. Şirket acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı) malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Şirket'in her bir olay için sorumlulukları bu poliçenin 1.1.2.nci bendinde belirtilmiştir.

4.25.3.3. Eğer yukarıda (1.3.1)'de bahsedilen bazı olaylardan dolayı konuta girmek mümkün olmazsa Şirket içerden dışarıya çıkması mümkün olmayan şahısların kurtarılması ile ilgili 500 TL sınırına kadar olan masrafları da karşılayacaktır.

4.25.4. Cam işleri

4.25.4.1. Konutun dış cephesinde bulunan camların hasar görmesi (kırılma veya çatlama) durumunda, Şirket hasar gören parçayı eski haline getirerek, daha ileri hasar ve zarara karşı meskeni korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir camcı gönderecektir.

4.25.4.2. Şirket acil tamir için gerekli çağırma (işçi ulaşım masrafı) malzeme ve işçilik masraflarını karşılayacaktır. Şirket'in her bir olay için sorumlulukları bu poliçenin 1.1.2.nci bendinde belirtilmiştir.

4.25.5. Doktor veya Ambulans Gönderilmesi

Konutta meydana gelen ciddi bedeni yaralanma veya ciddi hastalık durumlarında, Şirket doktorunun kararıyla konuta en yakın yerden gidecek ambulans veya doktor ücreti sene içinde 3 olaya kadar olay başına 125 YTL olarak karşılanacaktır.

Acil durum kararını Şirket'in doktorları verecek olup, doktor veya ambulans talebinin, Acil Durum niteliğinde olmayan talepler nedeniyle tahakkuk edecek olan ücretleri Sigortalı tarafından ödenecektir.

4.25.6. Uzman Hemşire veya Refakatçi Gönderilmesi

Konutta meydana gelen ciddi bedeni yaralanma veya ciddi hastalık durumlarında veya ameliyat sonrası bakım için, konutta Sigortalı'ya bakacak başka kimse yok ise, Şirket doktorunun kararıyla konuta gidecek uzman hemşire veya refakatçi ücreti sene içinde 3 olaya kadar olay başına 125 TL olarak karşılanacaktır.

4.25.7 Otel Hizmeti

Konutta meydana gelen bir hasar durumunda konut oturulamaz hale gelir ise ve onarım 24 saati aşarsa, sigortalının talebi ve şirketin onayı ile, en fazla 5 kişi için, 3 güne kadar 4* Otelde konaklama masrafları (Standart oda+kahvaltı) Şirket tarafından karşılanacaktır. Ancak, seçilecek olan otel konuta en yakın anlaşmalı otel olacaktır. Otelde yapılan telefon, bar, restaurant, vb. ekstra masraflar sigortalıya aittir.

4.25.8. Güvenlik Şirketi

Konutta meydana gelen su basması, yangın ve patlama sonucu hasar durumunda, sigortalının talebi ve şirketin onayı ile, konutu koruma ve gözetim altına alma masrafları Şirket tarafından karşılanacaktır. Konutun güvenliği sağlanıncaya kadar yılda bir kereye mahsus olmak üzere maksimum 2 gün hizmet verilir.

4.25.9. Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı seyahatte iken, Sigortalı'nın evindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, Şirket, Sigortalı'nın Daimi İkametgah'a dönüşünü organize edecek ve oluşan masrafları ödeyecektir.

Bu menfaat, sadece, Sigortalı'nın orjinal seyahati için önceden ayarlamış olduğu dönüş amacıyla kullanacağı taşıma aracını kullanmadığında mümkündür.

4.25.10. Birinci derece aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı, birinci dereceden bir aile mensubunun Daimi İkametgah'da ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Şirket, Sigortalı'nın Daimi İkametgah'a dönüşünü organize edecek ve oluşan masrafları ödeyecektir.

Bu menfaat, sadece, Sigortalı'nın orjinal seyahati için önceden ayarlamış olduğu dönüş amacıyla kullanacağı taşıma aracını kullanamadığında mümkündür.

4.25.11. Sigortalı Faturalarının Ödenmesi

Sigortalı geçirdiği kaza sonucunda doktor onayı ile konutundan veya yatırılmış olduğu hastaneden ayrılamıyor ve yardım edecek yakını yok ise, konutunun abone faturalarının bedelleri sigortalı tarafından ödenmesi koşulu ile, en fazla 3 aylık tedavi ve nekahat devresi süresince Şirket görevlileri tarafından Sigortalı namına faturaların ödenmesi için gereken işlemleri yapacaktır. Bu hizmet İstanbul belediye sınırları dahilinde geçerli olacaktır.

4.25.12. Hastanede Yatma Durumunda Yardım

Konutta meydana gelen ciddi bedeni yaralanma veya ciddi hastalık durumlarında, Sigortalı'nın veya birinci derece aile üyelerinden birinin hastanede yatması gerekirse ve yatış süresi 7 günü aşarsa aşağıdaki hizmetlerden birisi Şirket tarafından karşılanacaktır.

- Refakatçinin bir defaya mahsus hastaneye nakli.
- Çocukların (17 yaş altındaki) akrabaların yanına refakatçi eşliğinde bir defaya mahsus nakli.
- Çocuk bakımı (Azami 48 saat ve sadece İstanbul, Ankara, İzmir'de).

4.25.13. Tıbbi Danışma

Sigortalı'nın karşılaştığı sağlık problemi konusunda Şirket Tıbbi Ekibi tarafından bilgi verilir. Doktor, uzman doktor, diş hekimi, hastane ve teşhis merkezleri adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemlerle ilgili tavsiyede bulunulur, ancak tanı konmaz, ilaç önerilmez. Bu teminatla ilgili tüm masraflar Sigortalı tarafından karşılanacaktır.

4.25.14. Acil Mesajların İletilmesi

Sigortalının talebi üzerine Şirket, yukarıdaki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletmesini sağlayacaktır.

B. ACİLİYET TERİMİ

"Aciliyet" terimi hasarın derhal tamiri ihtiyacı ve aşağıda belirtilen standartlara bağlıdır.

4.25.1. Tesisat

Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan, konut'a ait sabit tesisat / donanımdaki hasar. Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile konut'a ait olarak kabul edilmeyecektir.

4.25.2. Elektrik

Hasarın merkezi konutun içinde bulunduğu sürece, konut elektrik tesisatının herhangi yerindeki elektrik kesintisi.

4.25.3. Anahtar

Başka hiçbir giriş yolunun olmaması durumu, acil servis veya anahtarcı müdahalesini gerektiren sigortalının binaya girişini engelleyen her türlü risk.

4.25.4. Cam İşleri

Hasarın her türlü üçüncü taraf saldırgan hareketleri veya çevre kazalarına karşı konutun korunmasını zaafa düşürdüğü hallerde, camların veya pencere sistemine ait her türlü dikey cam yüzeyin kırılması.

C- GENEL İSTİSNALAR

1.Maddede bahsedilen özel istisnaların yanında, bu sigorta dolaylı veya dolaysız olarak aşağıda belirtilen hususların sonucu meydana gelen bedensel ve maddi zararları kapsamaz.

4.25.1. Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar.

4.25.1.1. Mücbir sebepler (doğal felaketler), dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar.

4.25.1.2. Deprem, volkanik patlama, sel veya her türlü çevresel kaza.

4.25.1.3. Şirketin ön onayı veya kabulü olmaksızın sigortalı tarafından yapılan harcamalar.

4.25.1.4. Daha önceden mevcut olan herhangi bir tıbbi durum, intihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalığı.

D- HİZMETLERİN DÜZENLENMESİ

Sağlanan acil hizmetler, Şirket tarafından yönlendirilecek hizmet noktaları veya profesyonel şirketler tarafından yerine getirilecektir.

Şirket, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemez durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

Bununla beraber, bu durumlarda, Şirket ilave sigorta kapsamında yararlanmak için Şirketin ön onayını alan sigortalı tarafından yapılacak harcamaları tazmin etmeye zorunlu olacaktır.

Böyle bir durumda Şirket her bir olay için madde 1'de belirtilen azami tutara kadar olan harcamaları geri ödeyecektir.

Tamamen, sağlanan hizmetler Şirket tarafından bizzat görevlendirilen şirketler, hizmet birimleri veya profesyoneller tarafından yerine getirilmek zorundadır, aksi takdirde sigortalı oluşan masrafları ödeyecektir.

E- PROFESYONEL EV HİZMETLERİ ORGANİZASYONU

Şirket tarafından yönlendirilecek ve kontrol edilecek, şirketler ve profesyonellerin oluşturacağı bir hizmet ağı, müşterinin talepleri sonucu doğacak tamirat işlemlerini, bitirilene ve müşteri memnuniyeti sağlanana kadar yerine getirecektir.

Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için, Şirket Sigortalı'nın isteği üzerine, aşağıda belirtilen konularda hizmet ve tamiri verebilecek profesyonelleri veya hizmet birimlerini mesai saatleri içinde konuta gönderecek ve bilgi sağlayacaktır.

Ev yardım organizasyon hizmetlerinde bağlantı Tur Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

Tur Assist, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülemez durumlar veya çevresel kazalar sonucu tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak, kendi namına yaptırım uygulayamayacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

Su / Sıhhi Tesisat / Kalorifer Tesisat İşleri (Doğalgaz Tesisatı hariç) : Su, sıhhi ve kalorifer tesisatının (doğalgaz tesisatı hariç) tamiri için hasar alanının kırımı, atımı ve tamirini kapsar.

Fayans / Kalebodur : Fayans, kalebodur, karo ve çini gibi ıslak zeminlerin kırımı, atımı ve kapatılma işlerini kapsar.

Elektrik : Elektrik, telefon, bilgisayar hatları gibi işleri kapsar.

Çelik/Ahşap/Alüminyum/PVC kapı-pencere-doğrama tamir işleri : Hasar gören çelik, ahşap, alüminyum ve pvc kapı, pencere, kepenk, korkuluk vb işlerin tamirini ve gerekiyorsa değişim işlerini kapsar.

Boya : Her türlü boya ve izolasyon işlerini kapsar.

Cam : Kırılan her türlü camın değiştirilmesi işlerini kapsar.

Sıva / Duvar İşleri : Sıva, beton, şap ve tuğla-biriket türü duvar tamir işlerini kapsar.

Alçıpan / Kartonpiyer İşleri : Alçıpan / kartonpiyer tamiri ve yenilenmesi işlerini kapsar.

Yer Döşeme Ahşap İşleri (Parke, Halıfleks, Mineflo, Lambiri Ahşap Kaplama vb.) : Her türlü parke, halıfleks, mineflo, muşamba gibi yer kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak hasarın tamiri ve değişimini kapsar. Halı vb. eşyalar kapsam dışıdır. Yer-Duvar lambiri ahşap kaplama, pencere ve kapı gibi ahşap işlerinin tamiri ve yenilenmesini kapsar. Her türlü dolap, ahşap eşya vb. parçaların tamiri veya yeniden yapılması kapsam dışıdır.

PVC / Demir / Alüminyum Doğrama İşleri:Kapı, pencere, panjur, dükkan kepenkleri gibi kısımların tamiri ve yenilenmesini kapsar.

Tavan Kaplama / Asma Tavan İşleri (Taşyünü vb.) : Tavan veya asma tavan kaplama malzemelerinde ortaya çıkacak tamir ve değiştirme işlerini kapsar.

Çatı / Dere tamir İşleri : Her türlü çatıda ortaya çıkabilecek hasarların tamirini veya direne işini yapan dere ve oluk tamiri ve bakımını kapsar.

F- BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Tur Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek

sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır. Bu hizmetler Türkiye’de geçerli olacaktır.

4.25.1. Turistik Bilgiler

Şirket, Sigortalı’nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

4.25.2. Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

Sigortalı’nın talebi üzerine Türkiye’de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

4.25.3. Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

Sigortalı’nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

4.25.4. Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

Sigortalı’nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

4.25.5. Döviz kurları bilgileri

Sigortalı’nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

4.25.6. Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

Sigortalı’nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

4.25.7. Konaklama ile ilgili bilgi

Sigortalı’nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

4.25.8. Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

Sigortalı’nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

4.25.9. Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

4.25.10. Özel günler için organizasyon

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

4.25.11. Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

4.25.12. Tercüme hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

4.25.13. Çiçek gönderme hizmetleri

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

4.25.14. Diğer bilgi hizmetleri

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.

G- OLAY

Tesisat/Elektrik İşleri için OLAY, poliçe şartları dahilinde tanımlanan "tesisat" üzerinde meydana gelen bir hasar anlamına gelmektedir. Bu hasara bağlı veya bu hasarın sonucu olarak tesisatta yapılacak her bir tamirat farklı bir olay olarak değerlendirilecek ve ayrı bir dosya açılacaktır.

Cam İşleri için OLAY, bir seferde kırılan camların takılması anlamına gelmektedir.

Çilingir İşleri için OLAY, herbir kilidin açılması anlamına gelmektedir.

H- YÖNTEM

Bütün acil ve bağlantı hizmetleri yılın 365 günü, 24 saat olarak telefonla Şirket'ten istenmesi gerekir. Şirket acil hizmetler için derhal ve bağlantı hizmetleri için mesai saatleri

içinde çözüm sağlayacaktır. Eğitilmiş operatör sigortalıya talebinin ayrıntılarının yanında tam isim ve adres, poliçe numarası ve telefon numarası gibi bazı ayrıntıları soracaktır.

Sigortalının Şirkete istediği hizmet ve bunun takibini bilgisayara kaydetme yetkisini verdiği telefon konuşmaları, talebin tebliği (ihbarı) olarak kabul edilecektir.