

# CARD FİNANS GÜVENLİK PLANI

## POLİÇE KİTAPÇIĞI

### BÖLÜM I. SİGORTA KONULARINA İLİŞKİN TANIMLAR

#### **Kaza**

Ani ve harici bir olayın etkisiyle can veya mal kaybına neden olan kötü olay

#### **Kaza Sonucu Vefat**

Sigortalının poliçe teminatı kapsamına giren bir kaza sonucunda derhal veya kaza tarihinden itibaren 1 yıl içinde vefat etmesi hali

#### **Kaza Sonucu Sürekli Sakatlık**

Sigortalının poliçe teminatı kapsamına giren bir kaza sonucunda derhal veya kaza tarihinden itibaren 2 yıl içinde sürekli sakatlığa uğraması hali ve sakat kalan uzuvlarının tıbben saptanması durumu

#### **Kaza Sonucu Tedavi Masrafları**

Sigortalının poliçe teminatı kapsamına giren bir kaza sonucunda yaralanması veya sakatlanması halinde tedavi için yapılan masraflar

#### **Gasp / Kapkaç**

Bir malı sahibinin izni ve haberi olmadan zorla alma veya kapıp kaçmak yoluyla yapılan hırsızlıklar

#### **Hesap Ekstresi / Borç Bakiyesi**

Vefata veya maluliyete yol açan kaza öncesi;

- Sigortalıya ait Kredi Kartı "Son Hesap Bakiyesi"nde belirtilen borç tutarı
- Son hesap kesim tarihi ile söz konusu kaza tarihine kadar geçen sürede kredi kartı ile yapılan onaylanmış ve madde a'da belirtilen "Son Hesap Bakiyesi" ne dahil edilmemiş harcamalar toplamı

#### **Kart Hamilinin Sorumluluğu**

..... no'lu yasa gereği Kredi Kart sahipleri tarafından kayıp veya çalıntı kart bildiriminin polise veya kartı düzenleyen kuruluşa yapılmasından önceki 24 saat içinde sahtekarlık yoluyla kart kullanımı sonucunda Kredi Kartı Sahibi (sigortalı) sorumluluğunda kalan tutarlar

### BÖLÜM II. TEMİNATLAR

#### • Kredi Kartı Çalınma/Kayıp

Kayıp veya çalıntı kart bildiriminin kartı düzenleyen kuruluşa yapılmasından önceki 24 saat içinde, kartın sahtekarlık yoluyla kullanımı sonucunda yapılan harcamalara karşılık sigortalının yasal olarak sorumlu olduğu tutar, kredi kartını düzenleyen kuruluşa ödenmek suretiyle, poliçe üzerinde belirtilmiş limit dahilinde temin edilir

#### • Hesap Ekstersi / Borç Bakiyesi

Poliçe kapsamına giren bir kaza sonucunda sigortalının Vefat veya Sürekli Sakatlığa uğraması durumunda ;

- Sigortalıya ait Kredi Kartı "Son Hesap Bakiyesi"nde belirtilen borç tutarı
- Son hesap kesim tarihi ile söz konusu kaza tarihine kadar geçen sürede kredi kartı ile yapılan onaylanmış ve madde a'da belirtilen "Son Hesap Bakiyesi" ne dahil edilmemiş harcamalar toplamı, kredi kartını düzenleyen kuruluşa ödenmek suretiyle, poliçe üzerinde belirtilen limitleri dahilinde temin edilir

- Kaza sonucu Vefat Teminatı
- Kaza sonucu Sürekli Sakatlık Teminatı
- Gasp/ Kapkaç
- \* Nakit Para
- \* Anahtar
- \* Belgeler (kimlik , pasaport vb.)

Kaza sonucu Vefat ve Sürekli Sakatlık teminatları kapsamına giren tazminatlarda , kartı veren banka “Hesap ekstresi borç bakiyesi “ teminatını aşan borç miktarı kadar ve azami bu teminatta belirtilen limitlere kadar tazminatın menfaattardır. Geri kalan tazminat, sigortalıya ve / veya kanuni varislerine ödenir.

### **GENEL İSTİSNALAR**

- a) Kredi kartının, Sigortalı, Sigortalının ikametgahında yaşayan bir üçüncü şahıs veya Sigortalının birinci veya ikinci derecede bir akrabası tarafından, kart kullanma şartlarına uygun olmayan bir şekilde kullanımı nedeniyle, Sigortalının kartı düzenleyen kuruluşa karşı sorumluluğu.
- b) Doğrudan doğruya veya dolaylı olarak Sigortalının kötü niyetli fiillerinden kaynaklanan olaylar.
- c) Sel, deprem, yer kayması, yanardağ püskürmesi, alışılmışın dışındaki siklonlar, gök taşlarının ve diğer gök cisimlerinin düşmesi gibi olağandışı nitelikteki doğal afetler ve genel olarak olağandışı nitelikteki atmosferik, meteorolojik, sismik veya jeolojik olaylar.
- d) Silahlı Kuvvetlerin veya Polis Güçlerinin barış zamanındaki fiilleri.
- e) Harp ve harp mahiyetindeki hareket , ihtilal , isyan , ayaklanma veya bunlardan doğan iç kargaşalıklar
- f) Terörist fiillerden kaynaklanan olaylar
- g) Grevlere , lokavt edilmiş işçi hareketlerine , halk hareketlerine kavgalara iştirak
- h) Cürüm ve cinayet işlemek veya bunlara teşebbüs ,
- i) Tehlikede bulunan eşhas ve malları kurtarmak hali müstesna , sigortalının kendisini bile bile ağır tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması ,
- j) Nükleer rizikolar.
- k) 65 yaş üzeri kişiler
- l) Sigortanın kapsamına giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı taktirde suda boğulmalar
- m) Havada yolcu sıfatında gayri bir sıfatla uçuş
- n) Motosiklet kullanmak ve binmek
- o) Scuba diving
- p) Her tür spor yarışmaları, sürat ve dayanıklılık yarışları
- q) Açık deniz balıkçılığı ile süre ve sürgün avları , yaban domuzu vesaire vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık
- r) Dağcılık
- s) Cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks,
- t) Ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri
- u) Profesyonel olarak yapılan tüm sporlar

### **BÖLÜM III. KLOZLAR**

#### **Kaza Sonucu Vefat KLOZU**

Sigortalının Ferdi Kaza Sigortası Genel şartlarına giren bir kaza neticesinde vefatı halinde poliçede yazılı sigorta bedeli Ferdi Kaza Sigortası Genel koşulları çerçevesinde

sigortalının kanuni varislerine ödenir.

### **Kaza Sonucu Sürekli Sakatlık KLOZU**

Sigortalının poliçe teminatına giren bir kaza sonucu bedeni olarak sürekli bir sakatlığa maruz kalması durumunda kendisine poliçede yazılı limitler ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Koşulları çerçevesinde Sürekli Sakatlık tazminatı ödenir.

### **Gasp / Kapkaç**

Sigortalının, ikametgah adresi dışında günlük ya\_antısı sırasında üzerinde bulundurabileceği, çanta dahil olmak üzere, anahtar, kimlik belgeleri (nüfus cüzdanı, pasaport, ehliyet) gibi para ile ölçülebilir kıymetlerinin, nakit parasının 3. şahıslar tarafından gerçekleştirilebilecek gasp ve kapkaç olayları sonucunda çalınması ve hasarlanmasından meydana gelebilecek zararları, olayın resmi ve yetkili makamlardan alınan belgeler ile ispatlanması şartı ile Hırsızlık sigortası Genel şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla ve aşağıda yazılı özel şartlar çerçevesinde poliçede yazılı meblağlara kadar temin eder.

Teminat dışında kalan değerler:

Ziyet eşyası,

Kredi Kartları

Seyahat biletleri,

Cep telefonları,

Taşınabilir bilgisayarlar,

Güneş Gözlükleri,

Saatler

1- Ehliyet, nüfus cüzdanı ve pasaport gibi kimlik belgeleri için tazmin edilecek bedel sigortalının sözkonusu belgeleri tekrar çıkartabilmek için yapacağı masraflar ile sınırlı olup police üzerinde belirtilmiş olan limiti aşamaz.

2-Sigortalı, poliçe teminatı kapsamına giren bir olay neticesinde meydana gelecek zarar ve ziyana ilgili tutanakları ve gerekli belgeleri temin ederek sigortacıya ibraz etmek ve olayı mümkün olan en kısa sürede sigortacıya bildirmekle yükümlüdür.

3-Bu police teminatına giren bir riziko başka bir sigorta poliçesi ile temin edilmişse bu durumda sigortalı tarafından ilk önce akdedilen sigorta poliçesi geçerli olacaktır.

### **Kredi Kartı Çalınma/Kayıp Klozu**

Kayıp veya çalıntı kart bildirimini (ek kartlar dahil olmak üzere) kartı düzenleyen kuruluşa yapılmasından önceki 24 saat içinde, kartın sahtekarlık yoluyla kullanımı sonucunda yapılan harcamalara karşılık sigortalının yasal olarak sorumlu olduğu tutar poliçe üzerinde belirtilmiş limit dahilinde temin edilir.

Sigortacı, aşağıdaki nedenlerle yapılan hasar talepleri konusunda sorumlu olmayacaktır:

a) Kartın kaybedilmesi veya çalınması nedeniyle, kartı düzenleyen kuruluşa bildirim yapılmadan önce yapılan harcamalar için toplam olarak herbir kart ve beher olay için 150.- YTL üzerindeki hasar talepleri.

### **Hesap Ekstersi / Borç Bakiyesi**

Sigortalının Ferdi Kaza Sigortası Genel şartlarına giren bir kaza neticesinde vefatı veya daimi maluliyeti halinde;

a) Sigortalıya ait Kredi Kartı (ek kartlar dahil olmak üzere) "Son Hesap Bakiyesi"nde belirtilen ve ödenmemiş olan borç tutarı

b) Son hesap kesim tarihi ile söz konusu kaza tarihine kadar geçen sürede kredi kartı ile yapılan onaylanmış ve madde a'da belirtilen "Son Hesap Bakiyesi" ne dahil edilmemiş harcamalar toplamı ,

poliçe üzerinde belirtilen limitler dahilinde temin edilir. Temin edilen tutar :

Vefat durumunda sigortalının borç miktarı limiti dahilinde menfaatdar olan bankaya, artan kısım (olur ise) kanuni varislerine ödenir.  
Daimi maluliyet durumunda ise sigortalı tarafından kullanılmak üzere kredi kartı hesabında "pozitif bakiye" olarak kalır.

## **BÖLÜM IV. HASAR**

Police teminat kaspamına giren bir hasar halinde sigortalı veya kanuni varisleri Fiba Sigorta tarafından istenen dökümanları tedarik eder. Ayrıca ;

Kredi Kartı kayıp/çalıntıları için sigortalı ;

a) Bu poliçeyle tazmin olunabilecek kartın çalındı\_ına veya kaybolduğuna ilişkin polis raporu. (Bu raporun en geç, hasar meydana geldikten sonraki veya sigortalı, kartın çalındığını veya kaybolduğunu fark ettikten sonraki 24 saat içinde tutulmuş olması gerekmektedir.)

b) Kartı düzenleyen kuruluş olan Finansbank'ın, sahtekarlık yoluyla yapılan harcamalarla ilgili tarih ve saati de gösteren orijinal makbuzları.

Gasp ve Kapkaç olayları için ;

Olayın gerçekleştiğine dair resmi ve yetkili makamlardan alınan belgeleri ibraz eder.

## **BÖLÜM V. TEMİNATIN SONA ERDİĞİ HALLER**

- Sigortalının kredi kartı iptal edilmişse,
- Sigortalı 65 yaşını doldurmuşsa
- Sigortalı vefat etmiş veya tam ve daimi malul kalmışsa,
- Sigorta ile ilgili primler vadesinden itibaren iki ay içerisinde ödenmemiş ise,
- Finansbank veya sigortalı sigortanın iptal edilmesini istemişse.

## **BÖLÜM VI. GENEL ŞARTLAR**

Ferdi Kaza Sigortaları Genel Şartları  
Hırsızlık Sigortaları Genel Şartları